

L E V I , R A Y & S H O U P , I N C .

CASE STUDY

Schwenk Zement Ulepszone Zarządzanie Drukowaniem Oparte na Systemie UNIX Przynosi Konkretnie Korzyści.

Od 1847 roku firma Schwenk Zement KG (Schwenk) produkuje jeden z najbardziej uniwersalnych i użytecznych materiałów budowlanych znanych światu: cement. Obecnie biznes firmy Schwenk skupia się głównie na produkcji, sprzedaży i dystrybucji cementu, betonu oraz innych materiałów budowlanych. Większość procesów biznesowych tej firmy opiera się na dokumentach. Tak jak w przypadku produktu firmy - betonu, informacja jest cenna dla Schwenk tylko wtedy, gdy może być dostarczona w odpowiednie miejsce w odpowiednim czasie.



KLUCZOWY DLA MISJI FIRMY WYDRUK SAP

Poczynając od kierowców ciężarówek, którzy dowożą cement i beton na miejsce pracy, po pracowników działu plac, księgowości i innych – praca wszystkich w Schwenk zależy od punktualnego oraz taniego dostarczania dokumentów kluczowych dla firmy. Obecnie, większość podstawowych systemów biznesowych w Schwenk jest w formie aplikacji SAP na zSeries i innych platformach IBM. Pośród modułów SAP wprowadzonych w Schwenk znajdują się:

- Sprzedaż i Dystrybucja (SD)
- Zarządzanie Materiałami (MM)
- Kwestie finansowe (financials)/ Controlling (FI/CO)
- Zasoby ludzkie (Human Resources – HR)
- Planowanie produkcji (PP)

Stefan Lima z grupy informatycznej Schwenk jest jednym z ludzi, których zadaniem jest zapewnienie niezawodności drukowania SAP. „Mamy około 120 serwerów w naszym środowisku, z których większość jest ulokowana w pojedynczym centrum danych. Większość serwerów hostuje aplikacje, z których korzysta ponad 1200 użytkowników poprzez Windows, Citrix, oraz inne systemy. 800 z nich pracuje z aplikacjami SAP”.

Lima twierdzi, iż większość z 300 drukarek firmy to urządzenia Lexmark PCL. Firma Schwenk zakupiła specjalne karty konwersji strumienia danych dla wielu z tych drukarek, aby były one w stanie funkcjonować z wcześniejszym systemem zarządzania wydrukiem.

PROBLEMY Z DRUKOWANIEM SAP

Gerhard Kaminski, szef działu IT w firmie Schwenk podsumował sytuację firmy związaną z drukowaniem SAP w ten sposób: „Wcześniej wprowadziliśmy jeden z najpopularniejszych systemów zarządzania drukowaniem SAP, który pochodził od dobrze znanego dostawcy, w pełni integrując to oprogramowanie z naszymi procesami biznesowymi”. Niestety tak się nieszczęśliwie złożyło dla Schwenk, że dotychczasowy dostawca nie udzielił wsparcia technicznego dla tej wersji oprogramowania, którą stosował Schwenk.

„Nie tylko powiedzieli, że nie udziela nam wsparcia technicznego ale przedstawili duży rachunek na zakup nowej wersji i obsługę techniczną na kilka lat z góry”, powiedział Kaminski. Co więcej, nowa wersja nie posiadała już certyfikatu na kompatybilność z SAP.

Zszokowana tą propozycją firma próbowała wynegocjować bardziej rozsądną cenę jednocześnie szukając alternatywy posiadającej certyfikat kompatybilności z SAP.

P O D S U M O W A N I E

Niemiecka firma produkcyjno-dystrybucyjna wymieniła swój przestarzały system drukowania SAP na oprogramowanie pochodzące od firmy LRS. Rozwiązanie VPSX zredukowało koszty oprogramowania, wyeliminowało potrzebę posiadania setek kart dokonujących konwersji strumieni danych oraz zostało zainstalowane w ciągu kilku dni.

„VPSX™: TO PO PROSTU DZIAŁA.”

W tym czasie, inny dostawca usług IT pracujący w firmie Schwenk powiedział im o nowym otwartym systemie zarządzania wydrukiem oferowanym przez Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS).

Z tysiącami klientów na całym świecie i silną obecnością w Niemczech, LRS była nazwą znaną już pracownikom działu IT firmy Schwenk. Nie mógł nadarzyć się lepszy moment.

Lima mówi: „Skontaktowałem się z LRS i wyjaśniłem naszą sytuację. Odwiedzili nas w przeciągu kilku dni i pokazali możliwości swojego rozwiązania VPSX. Ponieważ wyglądało, że jest to dokładnie to, o co nam chodzi, zaoferowali, że przybędą na miejsce i zainstalują to rozwiązanie w naszym środowisku testowym”. Jednakże informatycy w firmie Schwenk mieli inne zdanie na ten temat.

„Odkryliśmy, że nauczymy się więcej odnośnie mocnych i słabych stron produktu, instalując je i konfigurując sami”, wyjaśnia Lima. W tym przypadku, proces edukacyjny przebiegał szybko: „Zajął nam tylko jeden dzień, aby zainstalować i skonfigurować system. Nie licząc kilku telefonów wykonanych, aby dowiedzieć się więcej na temat pewnych zaawansowanych cech, byliśmy w stanie zupełnie sami skonfigurować system. Definiowanie drukarek jest wyjątkowo proste a zarządzanie systemem jeszcze łatwiejsze. Choć raz udało nam się znaleźć produkt, który po prostu działa.”

TECHNICZNE I HANDLOWE ZALETY VPSX

Łatwa konfiguracja i szybkie uruchomienie rozwiązania VPSX były istotnymi kwestiami dla firmy Schwenk, ponieważ nie chciała ona używać istniejącego rozwiązania wydruku SAP

bez wsparcia technicznego. Poza łatwą konfiguracją, zespół odkrył wiele argumentów na korzyść oprogramowania VPSX.

„Szybko zdaliśmy sobie sprawę z ograniczeń naszego starego rozwiązania”, powiedział Lima. „Mimo, iż wcześniej wybraliśmy bardzo zaawansowany system, wciąż 20% telefonów do pomocy technicznej dotyczyło drukowania.” Technicy Schwenka zwrócili również uwagę na ilość mocy przerobowej wymaganej do konwersji strumieni danych z oryginalnego formatu SAP na IPDS a następnie PCL. „Proces ten pochłaniał drogie cykle przetwarzania, nie wspominając o kosztach zakupu oraz instalacji specjalnej karty w każdej drukarce.”

Dla kontrastu, rozwiązanie VPSX umożliwia użytkownikom oraz administratorom zdiagnozowanie i rozwiązanie problemów z drukowaniem samodzielnie przy użyciu dostosowywalnego interfejsu sieciowego. To może znacznie odciążać dział wsparcia technicznego oraz pozostały personel, jednocześnie minimalizując opóźnienia po stronie użytkownika końcowego.

Produkt VPSX wyeliminował również potrzebę posiadania setek kart konwersji strumienia danych IPDS. Przy użyciu prostego procesu filtrowania, rozwiązanie automatycznie konwertuje kody kreskowe SAP, logo oraz inne zasoby, bezpośrednio do pierwotnego formatu PCL. „Eliminacja niepotrzebnej konwersji z i na IPDS niesie ze sobą duże oszczędności,” mówi Lima.

Techniczne aspekty rozwiązania VPSX zrobiły wrażenie na Kaminskim, ale nadal pracował on nad stroną handlową, aby znaleźć sposób na utrzymanie istniejącego systemu. „Żaden manager IT nie chce zmieniać kluczowych systemów dopóki nie jest to absolutnie konieczne,” mówi

Kaminski.

Tak jak w przypadku technicznych aspektów przeprowadzonego testowania, Kaminski odkrył, iż warunki sprzedaży VPSX są bardziej atrakcyjne od warunków istniejącego rozwiązania. „Ogólny koszt roczny LRS był mniejszy niż połowa tego, co płaciliśmy za istniejące rozwiązanie. Plus pełen dostęp do nowszych wersji oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Kolejnym ważnym czynnikiem był fakt, iż VPSX posiadał pełen certyfikat SAP,” mówi Kaminski.

Firma Schwenk zdecydowała przestawić się na rozwiązanie VPSX zarówno ze względu na techniczne jak i handlowe kwestie. „Firma LRS negocjowała w sposób uczciwy od samego początku. Jeśli chodzi o współpracę długofalową, każdy partner chciałby być traktowany w ten sposób. Zarówno produkty LRS jak i ich ludzie okazali się być godni zaufania oraz niezawodni.”

ROZWIĄZANIE LRS:

VPSX: Ten otwarty serwer wydruku zapewnia solidne zarządzanie drukowaniem dla kluczowych aplikacji SAP w firmie Schwenk Zement KG. Rozwiązanie to działa jako pojedynczy punkt kontroli do zarządzania drukowaniem aplikacji SAP w setkach drukarek w korporacyjnej sieci Schwenk.

VPSX/OutputManager™: Rozwiązanie oparte na standardach od firmy LRS posiada pełen certyfikat dla SAP NetWeaver i używa interfejsu BC-XOM dając status zwrotny w czasie obsługi wydruku z aplikacji SAP.

LRS Offices

Biura LRS Ameryka Północna

Levi, Ray & Shoup, Inc.
2401 West Monroe Street
Springfield, IL 62704
USA

Tel: 217-793-3800
Fax: 217-787-0979
E-mail: asklrs@lrs.com

Zjednoczone Królestwo

Levi, Ray & Shoup, Inc. U.K.
Regent House
Rodney Road
Cheltenham
Gloucestershire, GL50 1HX
Zjednoczone Królestwo

Tel: 44-1242 537 500
Fax: 44-1242 537 501
E-mail: LRSUK@lrs.com

Hiszpania

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Sucursal en España
Princesa, 24, 1º Izda
28008 Madrid
Hiszpania

Tel: +34 91 758 1340
Fax: + 34 91 541 9874
E-mail: Spain@lrs.com

Niemcy

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Ludwigstraße 47
D-85399
Hallbergmoos
Niemcy

Tel: +49 (0)811/99 73 90
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11
E-mail: Munich@lrs.com

Włochy

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Viale Lodovico Scarampo 19
20148 Milano
Italia

Tel: + 39 349 6853033
Fax: + 39 02 48102588
E-mail: Italy@lrs.com

Australia

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Level 6, Suite 11
100 Walker Street
North Sydney NSW
Australia 2060

Tel: 612-9922-3800
Fax: 612-9922-7600
E-mail: LRSAustralia@lrs.com