



Soporte para impresoras Zebra

Gestión mejorada de la impresión con VPSX

Proporciona información detallada sobre el estado del dispositivo Zebra a las aplicaciones de origen.

VPSX analiza el estado de las impresoras Zebra antes de la impresión de cada documento.



Los sistemas de fabricación y gestión de la cadena de suministro, así como los entornos de atención sanitaria

están muy ligados a los códigos de barras, etiquetas RFID y cualquier otro tipo de pegatinas. Zebra Technologies Corporation, proveedor de hardware, es un fabricante líder de dispositivos que permiten una impresión de vital importancia para los actuales procesos comerciales automatizados.

Comunicación y notificación de estado mejorados

En muchos casos, las aplicaciones que crean estos documentos tan importantes están conectadas con los dispositivos Zebra a través de protocolos de comunicación anticuados, con un control de flujo limitado y sin ningún tipo de notificación sobre el estado de los documentos que generan. Los clientes de LRS® suelen subrayar la importancia de estas impresiones y el valor de saber cuándo dejan de funcionar las impresoras.

Con el fin de atender a estas necesidades, el equipo de desarrollo de LRS ha mejorado el software VPSX® para comunicarse directamente con las impresoras Zebra utilizando el lenguaje de programación del fabricante de dichas impresoras (ZPL). Esta mejora permite que la aplicación de origen

tenga conocimiento detallado del estado del dispositivo sin interferir en el trabajo de la impresora. Identificar por adelantado un problema en la impresión de etiquetas es mucho mejor que descubrir el problema cuando los camiones ya están esperando la carga.

Impresión y control de flujo superiores

Mark Goddard, Senior Manager y Arquitecto de Software de LRS, explica que, "hemos implementado el mecanismo de entrega y notificación de estado más sofisticado posible para estos dispositivos y creemos que está por encima del soporte ofrecido por otros proveedores". Cuando ocurre un error, la aplicación de origen recibe el mismo nivel de información que aparece en la pantalla de la impresora. Goddard añade que "con esta solución, los pop-ups avisan al usuario SAP de que la cinta se ha salido, de que no hay papel suficiente, de que el cabezal se ha sobrecalentado y de otros problemas tan pronto como éstos ocurren".

El servidor VPSX interroga eficazmente a la impresora de etiquetas Zebra y comprueba su estado antes de la impresión de los documentos. Si el dispositivo notifica un error, el estado de la impresora VPSX será "necesita intervención", y mostrará un mensaje

Gracias a la implementación del soporte para impresoras Zebra en VPSX, los pop-ups notifican de inmediato al usuario SAP de que la cinta se ha salido, no hay papel suficiente, el cabezal se ha sobrecalentado, y otros problemas.

que describa el tipo de error y el número de etiquetas que hay en el buffer de memoria de la impresora.

El sistema interrumpe automáticamente la impresión de documentos en el momento en el que se detecta un error. Así mismo, VPSX permite la notificación automática del problema a las personas responsables o a una herramienta de gestión de sistemas o incidencias. Opcionalmente, la solución puede redirigir los documentos en espera a una impresora alternativa - lo que elimina el riesgo de etiquetas duplicadas y reduce la pérdida de documentos si se reinicia el dispositivo.

Las empresas de fabricación, logística, gestión de cadenas de suministro y de atención sanitaria que emplean las impresoras Zebra pueden obtener beneficios inmediatos al imprimir etiquetas y códigos de barras desde aplicaciones SAP y Oracle, entre otras.

Para más información sobre las múltiples ventajas de emplear VPSX y las impresoras Zebra, póngase en contacto con un comercial de LRS en el 91 758 13 40

