

# LRS Personal Print Manager

## L'impression de l'utilisateur final, simplifiée

### Aider les utilisateurs à localiser, ajouter et supprimer des imprimantes, et plus encore

LRS<sup>®</sup> Personal Print Manager est une fonctionnalité de la suite logicielle de LRS qui permet aux utilisateurs de gérer facilement et rapidement la plupart des tâches liées à l'impression, sans avoir recours à l'assistance utilisateur ou autre personnel technique. La solution, qui fonctionne comme un utilitaire système sur la plupart des plateformes informatiques, permet aux utilisateurs de:

- Localiser, d'ajouter et de supprimer des imprimantes VPSX<sup>®</sup> facilement
- Régler les paramètres comme l'imprimante par défaut, la gestion du papier et les options de couleur, etc.
- Vérifier le statut des travaux d'impression en attente et les supprimer si besoin
- Ne plus se soucier des pilotes d'impression obsolètes ou incorrects
- Configurer et gérer un profil d'utilisateur avec ses préférences en matière de scan et d'impression (ex : langue d'interface du périphérique multifonction par défaut, autorisation d'autres utilisateurs pour le pull printing, paramètres de scan par défaut, etc.)
- Étendre ces fonctions aux imprimantes locales non gérées (en utilisant l'option PPM Local Delivery)

### Plusieurs systèmes d'exploitation, un seul point de contrôle central

Dans les entreprises mondiales, les services IT ont souvent besoin de supporter des parcs hétérogènes de postes de travail. Certains services, ou certains sites fonctionnent sous Windows<sup>®</sup>, tandis que d'autres travaillent sur Apple<sup>®</sup> macOS<sup>®</sup> ou Linux<sup>®</sup>. Quel que soit le matériel dont les utilisateurs se servent pour faire leur travail, tous ont besoin du même niveau de contrôle et de sécurité quand il s'agit d'imprimer et de numériser des documents critiques.

La solution Personal Print Manager de LRS (PPM) garantit aux utilisateurs un haut niveau de contrôle sur l'impression, quel que soit le type de poste de travail qu'ils utilisent. Non seulement cela permet aux utilisateurs de rester productifs, mais cela simplifie également drastiquement la vie de l'assistance utilisateur chargée de s'occuper des problèmes d'impression des utilisateurs finaux. En fournissant un service IT en libre-service, la solution réduit la charge de travail, et lorsqu'une intervention est nécessaire, le personnel technique tire profit d'un ensemble uniforme de capacités d'impression qui couvre plusieurs plateformes.

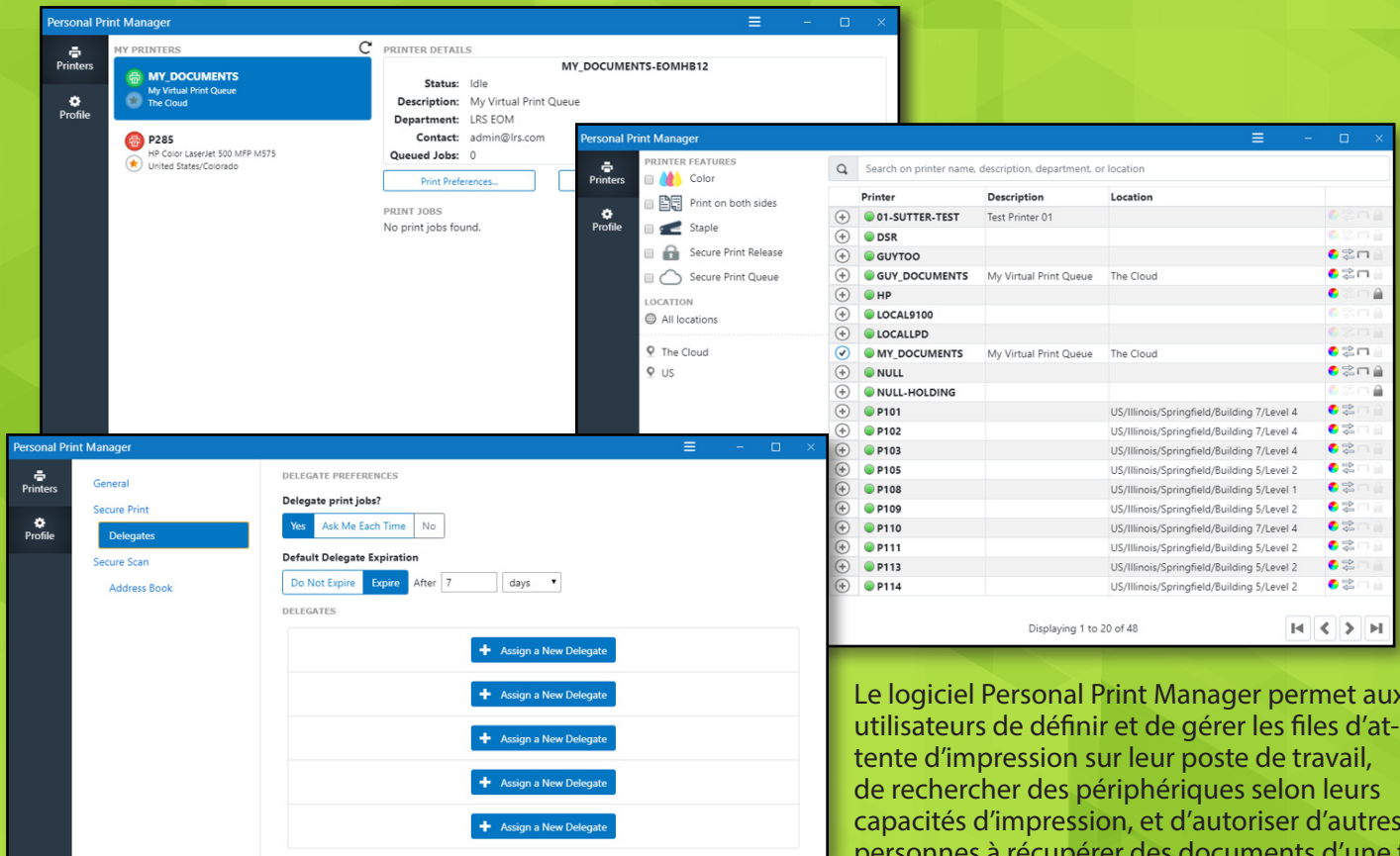
### Fonctions et avantages de LRS Personal Print Manager

La fonctionnalité Personal Print Manager est comprise dans la suite logicielle de gestion d'output de LRS. Cet outil simple mais puissant peut aider votre entreprise à:

**Économiser:** donner aux utilisateurs finaux les moyens de gérer les tâches simples liées à l'impression sans avoir recours à l'administration IT et au personnel de l'assistance utilisateur, ce qui coûte cher. Exploiter des règles d'impression efficaces afin d'encourager les utilisateurs finaux à réaliser des économies supplémentaires.

**Réduire la complexité:** établir une gestion d'impression et de numérisation uniforme dans toute l'entreprise, quel que soit le système d'exploitation en place dans les groupes de travail d'utilisateurs. L'authentification unique et les options de langues paramétrables garantissent une expérience intuitive pour l'utilisateur.

**Améliorer la sécurité:** exploiter les fonctions de cryptage intégrées de la suite LRS et suivre les actions utilisateur grâce à nos puissants outils d'audit et de comptabilité.



Le logiciel Personal Print Manager permet aux utilisateurs de définir et de gérer les files d'attente d'impression sur leur poste de travail, de rechercher des périphériques selon leurs capacités d'impression, et d'autoriser d'autres personnes à récupérer des documents d'une file d'attente de pull printing à leur place.

## Parlons technique

**Quel logiciel les utilisateurs finaux doivent-ils installer sur leur poste de travail pour profiter de ces fonctions?**

Aucun. Dans un environnement informatique typique, les administrateurs configurent à distance le logiciel Personal Print Manager et pousse le client vers les postes de travail distants Windows, Mac® ou Linux, sans intervention de l'utilisateur.

**Certains de nos utilisateurs travaillent depuis chez eux et impriment sur des appareils non gérés à leur domicile. PPM peut-il les aider?**

Oui. L'option PPM Local Delivery utilise une file d'attente d'impression personnelle (PPQ) distante qui gère la distribution des travaux d'impression du poste de travail vers un périphérique local. Elle assure également le suivi des activités d'impression des utilisateurs à des fins de production de rapports, même si l'imprimante de l'utilisateur n'est pas définie dans le logiciel VPSX.

**Quelles mesures de sécurité sont en place pour limiter l'accès des utilisateurs aux imprimantes et diverses fonctions d'impression?**

L'authentification des utilisateurs est contrôlée selon les règles de sécurité Active Directory ou LDAP, et la solution Personal Print manager s'appuie sur la fonctionnalité d'authentification unique (SSO) pour minimiser la nécessité pour les utilisateurs de se ré-authentifier en permanence.

# Responsabilisez vos utilisateurs finaux en leur permettant de gérer la production de documents quand, où et comme ils le souhaitent.

Contactez LRS pour en savoir plus sur nos solutions d'impression pour entreprise et autres solutions de gestion d'output.



[LRSOutputManagement.com](http://LRSOutputManagement.com)

© Copyright 2021 Levi, Ray & Shoup, Inc. All rights reserved. LRS, the LRS chevron logo, and VPSX are registered trademarks of Levi, Ray & Shoup, Inc. Apple, Mac, and macOS are registered trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. Windows and Active Directory are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.