

# CASE STUDY

## SCA

### La soluzione VPSX® garantisce una distribuzione efficiente dei documenti critici

Un'importante azienda manifatturiera di livello internazionale era alla ricerca di una soluzione di stampa veloce ed affidabile per la gestione dei propri documenti critici...

L'implementazione della soluzione di gestione output VPSX® ha permesso all'azienda di migliorare i processi di spedizione, evitando così di incorrere nelle pesanti penali previste dagli SLA (Service Level Agreement) definiti con i propri clienti ed aumentando allo stesso tempo l'efficienza delle stampe in ambito SAP.



La soluzione VPSX® ha permesso all'azienda di migliorare i processi di spedizione, evitando così di incorrere nelle pesanti penali previste dagli SLA (Service Level Agreement)

in circa 90 paesi, mentre la produzione è dislocata in circa 40. Il fatturato di SCA supera i 96 miliardi di corone svedesi (11 miliardi di euro) l'anno. Agli inizi del 2006 SCA impiegava circa 50.000 dipendenti. Le azioni SCA sono quotate presso le borse di Stoccolma, Londra e New York.

Con migliaia di utenti SAP, SCA ha integrato completamente nei propri processi aziendali diversi moduli SAP come CRM, Collaboration, Business Warehouse. Dal 1999 il personale IT di SCA è costantemente impegnato ad ottimizzare l'utilizzo dei sistemi basati su SAP, dalla cartiera agli impianti di produzione, ai magazzini di distribuzione fino agli strumenti di gestione utilizzati dal Consiglio Direttivo aziendale.

#### STAMPANTI BLOCCATE = TRAFFICO BLOCCATO

Molti dei processi aziendali di SCA si basano su documenti stampati. Sivert Ståäf, responsabile tecnico dell'area di output management all'interno di SCA, spiega: "I nostri sistemi sono completamente integrati con quelli dei nostri clienti. Ad esempio, quando un cliente ordina una spedizione di prodotti per uno dei propri negozi, noi riceviamo un messaggio secondo lo standard EDI (Electronic Data

Interchange) con la sua richiesta, destinazione e tempi di consegna".

Questi messaggi EDI in entrata rappresentano soltanto i primi anelli all'interno della catena di approvvigionamento. "I nostri sistemi SAP individuano il magazzino che contiene i prodotti indicati e stampano una picking list", dice Ståäf. "Dato che ogni magazzino dispone di un numero limitato di piattaforme di carico la coordinazione delle tempistiche è molto importante. Il personale del reparto spedizioni deve elaborare gli ordini con la massima efficienza per evitare ritardi sulle piattaforme. Se si creano ingorghi durante i movimenti di entrata e uscita dei camion il traffico locale si blocca, causando problemi con la polizia locale."

#### L'IMPATTO DELLA STAMPA SUI PROFITTI

I ritardi nelle spedizioni non creano problemi soltanto nei confronti delle forze dell'ordine, ma possono anche causare perdite considerevoli nei profitti. "Molti dei nostri contratti con i clienti obbligano SCA a consegnare le merci entro un determinato periodo di tempo", spiega Ståäf. "Gli SLA sempre più rigidi sono una realtà in continua espansione nel settore dei beni di consumo."

## IN SINTESI

Un'importante società manifatturiera di prodotti cartacei di livello internazionale ha potuto apportare un miglioramento significativo ai propri processi di spedizione e distribuzione grazie al software LRS®. La soluzione VPSX ha consentito all'azienda di ridurre i costi ottenendo nel contempo livelli di servizio sempre più elevati.



Per far fronte ai termini degli SLA tutti i sistemi di SCA devono funzionare con una sincronizzazione perfetta. La stampa rappresenta un fattore chiave per la buona riuscita di molti processi lavorativi. Dalle picking list alla stampa delle etichette di spedizione, dalle bolle di consegna alle istruzioni per la spedizione: i documenti stampati sono alla base di numerosi processi aziendali.

SCA voleva quindi un sistema in grado di garantire una distribuzione puntuale ed affidabile di tutti i documenti critici aziendali. Il sistema doveva inoltre aiutare il personale di SCA ad individuare e risolvere i problemi di stampa prima che i ritardi provocassero effetti negativi nei processi aziendali.

## L'EVOLUZIONE DI UNA SOLUZIONE DI OUTPUT

Come molti clienti SAP, SCA aveva attivato un proprio server LPD per gestire gli output da SAP. "All'inizio questo approccio sembrò funzionare, tuttavia dal numero crescente di utenti che chiamava l'helpdesk per ritrovare il proprio output, abbiamo capito che non era certo la soluzione ideale", sostiene Sivert Stäaf. Oltre alla gestione della stampa di base, per SCA era essenziale

trovare un modo semplice di aggiungere formattazione elettronica ai documenti SAP senza gravare sul personale tecnico.

Il team SCA sapeva che occorreva adottare un approccio strategico nei confronti della gestione dell'output. "Abbiamo preso in considerazione qualsiasi prodotto, dallo shareware ad alcune soluzioni costose offerte dai maggiori produttori di stampanti", afferma Sivert. "Alla fine decidemmo di valutare un nuovo prodotto di LRS."

All'incirca nello stesso periodo, Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS) annunciò lo sviluppo di un pacchetto per la gestione dell'output basato su UNIX. La nuova soluzione VPSX è progettata per supportare i protocolli di stampa più avanzati, che consentono al sistema VPSX di comunicare direttamente con le stampanti e di fornire una conferma della stampa di ogni singola pagina per ciascun lavoro. Il sistema include un'interfaccia di controllo basata su Web che consente agli amministratori di sistema di individuare le stampanti con poca carta, poco toner e altri problemi prima che questi possano causare un ritardo nella stampa.

## IL SOFTWARE VPSX IN AZIONE

La soluzione VPSX, anche se ancora in versione beta, dimostrò una funzionalità che superava di gran lunga il sistema di gestione dell'output UNIX precedente. Ad esempio, le stampanti inceppate o con altri problemi, talvolta impedivano agli utenti di ricevere il proprio documento SAP. Grazie allo spool di VPSX che conservava una copia di ogni output, gli amministratori e gli utenti potevano ora visualizzare i documenti tramite un Web browser, e quindi reindirizzare l'output ad un'altra stampante.

Attualmente utilizzata in ambiente di produzione, la soluzione VPSX consente la ricezione in tempo reale del feedback sullo stato di oltre 10.000 richieste di stampa SAP al giorno. Continua Sivert: "Gli utenti vengono informati se un report è stato stampato anche senza dover chiudere l'applicazione SAP". Grazie alla sua interfaccia certificata SAP, la soluzione VPSX garantisce una comunicazione continua dall'applicazione di origine fino alla stampante dell'utente finale. Ciò significa che se una stampante resta senza carta prima di terminare la stampa dell'output dell'utente, il sistema VPSX è in grado di inviare un messaggio all'applicazione SAP, di salvare l'output e di riprendere la stampa non appena viene aggiunta carta alla stampante.

La capacità di individuare, essere informati e risolvere gli errori di stampa aiuta SCA ad assicurare una consegna puntuale dei prodotti ai propri clienti.

## LRS Offices

### Nord America

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
2401 West Monroe Street  
Springfield, IL 62704  
USA

Tel: (217) 793-3800  
Fax: (217) 787-0979  
E-mail: asklrs@lrs.com

### Regno Unito

Levi, Ray & Shoup, Inc. U.K.  
Regent House  
Rodney Road  
Cheltenham  
Gloucestershire, GL50 1HX  
Regno Unito

Tel: 44-1242 537 500  
Fax: 44-1242 537 501  
E-mail: LRSUK@lrs.com

### Spagna

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Sucursal en España  
Juan Bravo, 25 Dcha - 1ºB  
Madrid 28006  
Spagna

Tel: + 34 91 541 8108  
Fax: + 34 91 541 9874  
E-mail: Spain@lrs.com

### Germania

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Ludwigstraße 47  
D-85399  
Hallbergmoos  
Germania

Tel: +49 (0)811/99 73 90  
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11  
E-mail: Munich@lrs.com

### Italia

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Via Achille Grandi 46  
20017 Mazzo di Rho  
Milano  
Italia

Tel: + 39 02 939 06150  
Fax: + 39 02 939 09330  
E-mail: Italy@lrs.com

### Australia

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Level 6, Suite 11  
100 Walker Street  
North Sydney NSW  
Australia 2060

Tel: 612-9922-3800  
Fax: 612-9922-7600  
E-mail: LRSAustralia@lrs.com