

Proveedor Sanitario Global

Proveedor global de servicios sanitarios abandona con éxito su plataforma SAP on-premise.



El cliente es una empresa global de ciencias de la vida dedicada a mejorar el acceso a servicios sanitarios y apoyar a los pacientes a través del proceso continuo de atención. Asimismo, desarrolla medicamentos y vacunas con propósitos que varían entre la prevención y el tratamiento. Su objetivo es transformar la innovación científica en soluciones sanitarias. En el momento de la adquisición, la organización contaba con 87 fábricas en 38 países. Era (y continúa siendo) una estructura compleja con numerosas plantas distribuidas por diferentes países. Cada una de las plantas y países con sus propios proyectos y formas de trabajar.

El cliente quería subcontractar sus sistemas financieros SAP y, al mismo tiempo, consolidar cuatro instancias SAP (SAP ECC 6.0) en una sola instancia bajo SAP S4/HANA. En los cuatro sistemas financieros SAP existentes, el output era gestionado por una solución creada por un proveedor de hardware. Era preocupante que la solución quedara pronto desfasada y, por lo tanto, no fuera capaz de apoyar la nueva plataforma SAP. A pesar de dicho problema, no se decidió abandonar esta solución al comienzo del proyecto.

La consolidación de los sistemas SAP fue un proyecto de alto impacto con amplia visibilidad dentro de los diversos departamentos de IT. También se había decidido que, con la transformación a SAP S4/HANA, el sistema SAP se debería trasladar off-premise.

La subcontratación de IT (ITO) seleccionada ofrecía una propuesta para subcontractar la gestión del sistema SAP. Dicha propuesta incluía LRS Output Management para SAP como servicio adicional. Más adelante dentro del proceso, resultó obvio que la persona encargada de la solución para gestión de output había decidido no continuar con el producto existente en la siguiente plataforma debido a su futuro incierto. De ahí, la necesidad de encontrar una alternativa a esa solución. Ahí es donde la solución LRS encajó a la perfección.

Con la nueva plataforma SAP subcontractada, el cliente tiene el mismo nivel de funcionalidad ofrecido por su plataforma SAP anterior on-premise. VPSX Enterprise® se encarga de gestionar las 2000 impresoras que son responsables de imprimir casi todas las facturas.

A SIMPLE VISTA

La empresa

Las soluciones de servicios sanitarios del cliente están disponibles en más de 170 países. Su volumen de negocios ascendió a €33,8 billones (euros) en 2016. Emplea a más de 100.000 personas mundialmente.

La industria

Sanidad

Los requisitos

Subcontractar su plataforma SAP y cambiar su solución de gestión de output.

La solución

VPSX Enterprise, VPSX/Output Manager®, VPSX Global Fonts, cambiar OTF a PCL.

El beneficio

El nuevo servicio OMS estaba justificado como sustituto directo de la solución de gestión de output anterior, en base a un mínimo de 2000 impresoras VPSX SAP responsables de imprimir todas las facturas del cliente.

ESTUDIO DE CASO



El entorno de impresión SAP propuesto por la ITO ofrecía un servicio de extremo a extremo provisto por un único proveedor de IT. El nuevo servicio incluye un SLA (acuerdo de nivel de servicio) acordado para asegurar que la impresión SAP no afecte a las operaciones globales de negocios.

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

Gestión centralizada de colas de impresión SAP (añadir, modificar, borrar, desviar).

La impresión SAP centralizada captura y dirige la entrega al dispositivo de impresión del usuario final sin necesidad de servidores de impresión distribuidos. El nuevo sistema de gestión de impresión SAP ejecuta un spool de datos de impresión SAP directamente a dispositivos de impresión, a través del spool de impresión VPSX centralizado y cola de impresión VPSX asociada.

Centralized end to end visibility and management of the SAP print process.

Gestión y visibilidad centralizadas de extremo a extremo del proceso de impresión SAP.

Notificación automatizada al usuario final de la entrega satisfactoria de impresión SAP.

Sustitución de funciones de HP Output Server por la misma funcionalidad.

Consolidación de 4 módulos SAP Finance en SAP S4/HANA.

ENTREGABLES CLAVE

Entrega de impresión SAP centralizada y gestión de cola de impresión.

VPSX Enterprise y VPSX/OutputManager sustituyeron a HP Output Server.

A SIMPLE VISTA

¿Por qué cambiar?

El cliente había estado utilizando una solución de gestión de output, pero se sentía inseguro sobre su futuro. También estaba pensando en subcontratar en lugar de disponer de una plataforma SAP on-premise.

¿Por qué ahora?

La solución de gestión de output estaba desfasada y el cliente iba a migrar cuatro instancias financieras en SAP ECC 6 a una en S4/HANA.

¿Por qué LRS?

La ITO posicionó a LRS como solución de gestión de output para la impresión SAP.

¿Por qué este socio?

La ITO obtuvo la subcontratación de todos los sistemas SAP del cliente y propuso a LRS como solución sustituta para la impresión SAP.

Descubra cómo las soluciones LRS pueden añadir valor a su oferta de servicios de impresión. Visite LRSOutputManagement.com para más información.



www.LRSOutputManagement.com