



***LRS***<sup>TM</sup>  
*OUTPUT MANAGEMENT*



# El Puesto de Trabajo Digital

Un enfoque integral que crea una fuerza laboral más productiva y adaptable, utiliza la tecnología digital para reinventar la experiencia de los empleados y **rediseña** las organizaciones para que sean más **ágiles**.

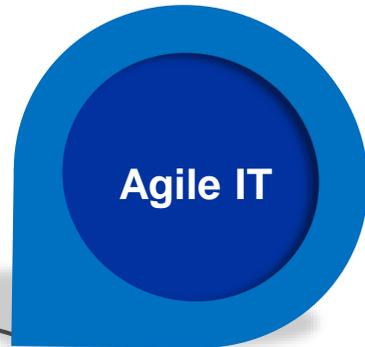
# El Puesto de Trabajo Digital



**Requerimientos IT**  
Estandarización de la Infraestructura IT para proporcionar velocidad y agilidad



**Liderazgo Fuerte**  
Define un enfoque estratégico eliminando silos de IT



**Necesidades de Negocio**  
Proporcionar rápida capacidad de cambio al añadir aplicaciones y cambios en días, no meses



**Objetivo**  
Cualquier dispositivo, cualquier ubicación, desde cualquier red, bajo estrictos requerimientos de seguridad

**El Puesto de Trabajo Digital es la prioridad n°1 e organizaciones Globales  
ADAPTARSE O MORIR**

# Transición hacia el Puesto de Trabajo Digital

## Experiencia de Usuario Mejorada

Mejora de la experiencia de usuario el empleado aumentando la productividad y flexibilidad para todos los usuarios.

## Habilitación en la Nube

Cloud, On Premise, Off Premise, Hybrid, Infraestructura Gestionada como servicio, que se ofrecen de manera combinada y coexisten.

## Núcleo Digital

Integración de la tecnología digital en todas las áreas de negocio incluyendo el cambio y la digitalización de los procesos de negocio existentes

## Transformación Legacy

El 70% de los Top IT managers citan al Legacy IT como el principal obstáculo en su transición hacia el Puesto de Trabajo Digital

## Infraestructura Super Estandarizada

Transformación hacia una Infraestructura Super Estandarizada para proporcionar la flexibilidad de dar soporte a cualquier dispositivo, cualquier solución, cualquier aplicación, cualquier plataforma, cualquier proceso, en cualquier momento en cualquier lugar – IT Corporativo.

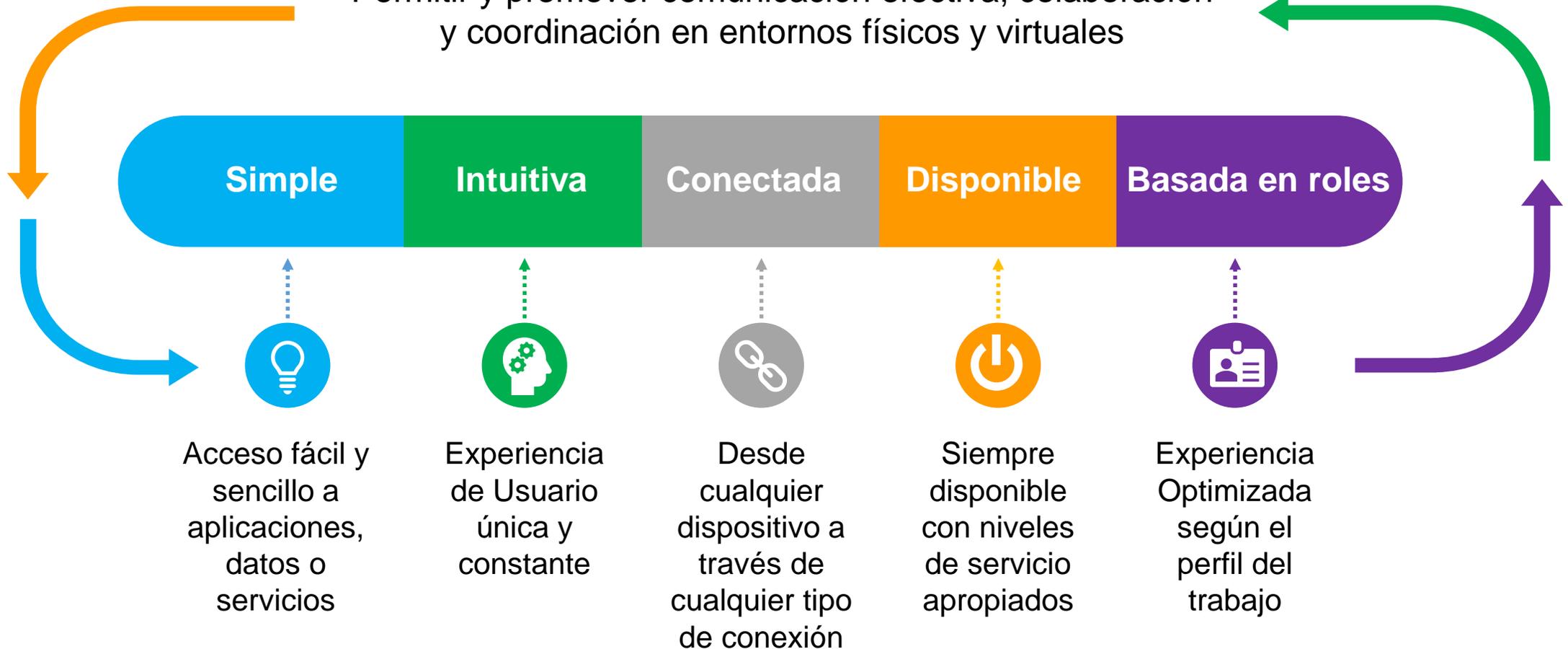
## Liderazgo Fuerte

Para promover este movimiento valiente hacia el Puesto de Trabajo Digital, la IT Corporativa requiere audacia y rapidez con un liderazgo fuerte para proporcionar la agilidad que demanda el negocio.

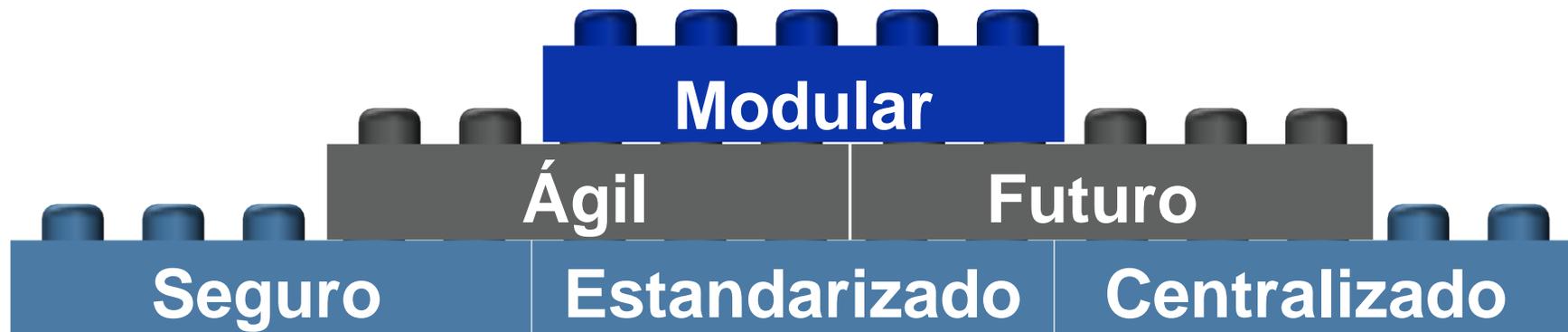
# Conectando con el Usuario

## Requerimientos del Usuario

Permitir y promover comunicación efectiva, colaboración y coordinación en entornos físicos y virtuales



# ¿Cómo ayuda LRS?



# ¿Qué es Gestión de Output?

Una capa de software middleware que gestiona la salida de documentos generados desde **cualquier aplicación**, en **cualquier plataforma** y su entrega en cualquier destino **físico o virtual** ....del *Móvil al Mainframe*



Output Management Software Layer

# Sobre LRS

El software de LRS se especializa en **Gestión de Salidas e Impresión**.

Nuestro software ha sido adquirido **por 72% de las Fortune 100 and 52% de las Fortune 500**. Muchos de nuestros **5000+ clientes** pertenecen a los sectores **Fabricación, Química & Farmacéutica, Consumo Masivo, Retail y Banca y Finanzas**.



## 30+ Años

Constantemente clasificado en las principales 250 empresas de software en todo el mundo



## 900+ Empleados

Cobertura global y soporte a clientes.



## Estable y en Crecimiento

La calificación más alta de "fortaleza financiera" con Dun & Bradstreet

# Presencia global de LRS



+20 años en España

 LRS Offices

 Authorized LRS Distributors

# ¿Qué está impulsando el puesto de trabajo digital?

## Necesidades de Usuario

Dentro y Fuera de la oficina

Intuitivo & Inteligente

Siempre Disponible &  
Trabajando

## Requerimientos de TI

Estándar & Agnóstico

Fiable, escalable y fácil  
de mantener

Seguro y compatible

# Cumplir la necesidades de nuestros usuarios

## Usuarios de Escritorio

“  
Mi Móvil es una  
“Oficina en mi bolsillo”  
- Necesito imprimir  
desde ella  
”

“  
Necesito proteger mis  
documentos para que  
no sean vistos por  
otros  
”

“  
Necesito poder  
imprimir desde  
cualquier lugar de mi  
oficina o ubicación  
”

## Usuarios de Aplicaciones

“  
Necesito asegurarme de  
que todos mis  
documentos SAP se han  
impreso correctamente y  
a tiempo  
”

“  
Necesito asegurar que  
los documentos  
críticos sean  
entregados  
”

“  
Necesito entregar  
documentos de forma  
segura a través de la  
Internet pública.  
”

## Usuarios de Negocio

“  
Si la impresora se  
detiene, debo desviar  
mi impresión para que  
mi equipo no deje de  
trabajar  
”

“  
Necesito tener varios  
documentos impresos en  
la secuencia correcta,  
para no tener que  
ordenarlos  
”

“  
Si una impresora está  
apagada, quiero que se  
dirija automáticamente a  
una impresora que  
funciona  
”

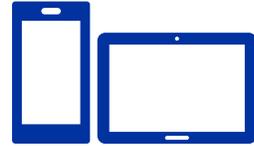
# Requerimientos Comunes de Impresión



Impresión Segura



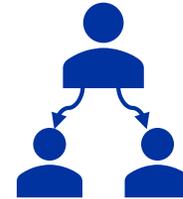
Impresión de proximidad



Impresión móvil



Impresión de invitado



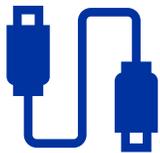
Impresión delegada



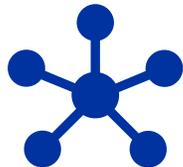
Impresión VDI



Políticas de Impresión



Impresión Directa IP



Impresión Windows Centralizada



Impresión de Aplicaciones



Impresión Segura a través de Internet



Impresión Mainframe



Workflows de Escaneo



Digitalización de Documentos

# Cómo gestionan los requerimientos de impresión de usuario hoy?

Evaluando como entregar un requerimiento hoy

Entrega de un servicio a través de una solución puntual predefinida

Entrega de un servicio a través de una solución puntual personalizada.

Considerando la entrega de un requisito en el futuro

Pull Printing

Gestión de Drivers

Impresión de Aplicación

Impresión virtual

Impresión Mainframe

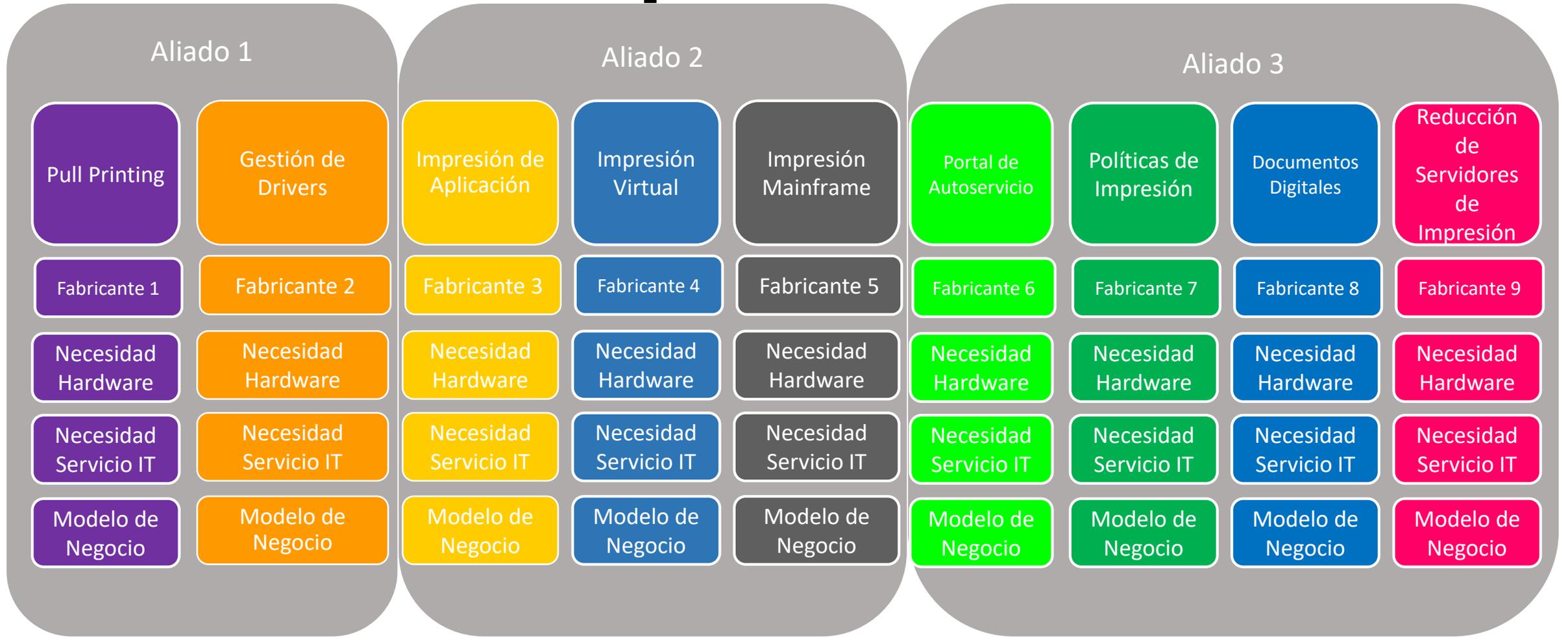
Portal de Autoservicio

Políticas de Impresión

Documentos Digitales

Reducción de Servidores de Impresión

# El reto de gestionar soluciones de impresión puntuales





Independencia  
de Plataforma

# Gestión de Output e Impresión Corporativa

El software LRS crea una capa de middleware que administra toda la impresión y salida de documentos

.. Desde cualquier Aplicación

.... En cualquier Puesto de Trabajo

.....En cualquier Plataforma

..... Desde cualquier ubicación Virtual

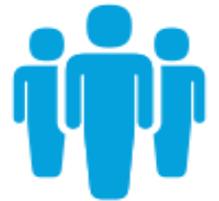
.....A cualquier Dispositivo físico o Electrónico



# Ventajas de la Gestión de Output

## Usuario

- Eficiencia y productividad en un entorno cambiante
- Una experiencia de usuario amable
- Accesibilidad desde cualquier dispositivo
- Colaboración en tiempo real entre los empleados
- Independencia física de lugares y personas... Trabajar en cualquier momento y lugar
- Acceso a documentos de aplicaciones corporativas independientemente del terminal o dispositivo utilizado



Output Management Software Layer

# Ventajas de la Gestión de Output

## Compañía

- Capitalizar al máximo la adopción de tecnologías de vanguardia
- Optimizar los procesos de negocio
- Reducir costes operativos.
- Modernizar las aplicaciones heredadas
- Renovar de la infraestructura central
- Agilizar consecución de iniciativas de transformación digital



Output Management Software Layer

# Ventajas de la Gestión de Output

## Servicio IT

- Simplificación de despliegues
- Agilidad del Servicio
- Feedback a la Aplicación y al Usuario para un mejor servicio
- Seguridad y Trazabilidad
- Reducción de costes de Mantenimiento y de recursos IT
- Reducción de costes de Infraestructura Hardware y Software
- Simplificación y automatización de procesos



Output Management Software Layer

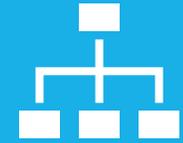


Independencia  
de Plataforma



Estandarización  
de TI

Unificado  
Experiencia  
de usuario  
estándar



Administración  
Centralizada

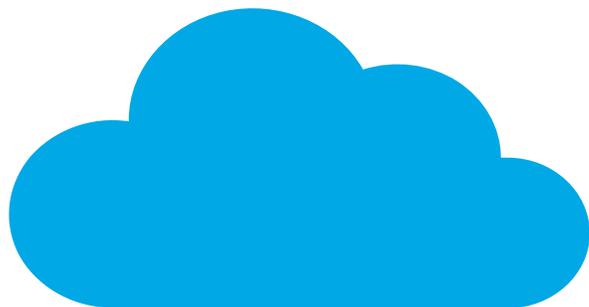


Seguridad &  
Cumplimiento



Independencia  
de Plataforma

# Cualquier Nube

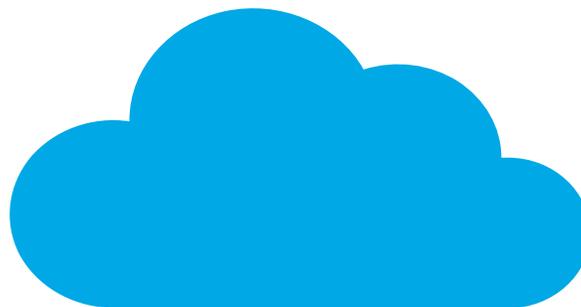


**Nube Privada**

Los clientes de LRS pueden ejecutar el software de LRS en cualquier combinación de estas nubes según los requisitos del usuario final

**Todos los productos LRS se pueden ejecutar en la nube.**

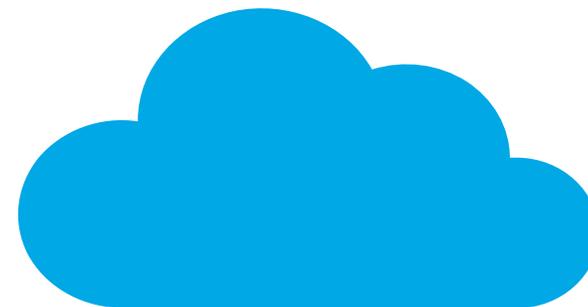
Esta nube podría ser administrada por el cliente u otra organización como HCL, DXC, IBM, etc.



**Nube Privada Gestionada**

**Todos los productos LRS se pueden ejecutar en la nube.**

Los proveedores de clientes alojados en LRS incluyen Amazon - AWS, Microsoft - Azure e IBM - Bluemix



**Nube Pública SaaS**

**LRS está desarrollando Cloud Printing.**

Esta solución para múltiples inquilinos se alojará en Azure y se puede utilizar junto con la tecnología LRS existente.



Estandarización  
de TI

# Infraestructura de impresión típica

Muchos Usuarios

Muchos tipos de Dispositivos

Muchos tipos de Documentos

Muchas Aplicaciones

Muchas Plataformas



Cientos de servidores de impresión

Métricas clave de Gartner para 2018

Windows Server \$ 4,918 promedio por año

Servidor Linux promedio de \$ 7,804 por año

Servidor Unix \$ 25,772 promedio por año

Muchos tipos de Dispositivos

Muchos proveedores de HW

Muchos tipos de Formatos

Muchos Procesos Documentales

Muchos proveedores de ITO

Muchos proveedores de MPS



Estandarización  
de TI

# Después de LRS - Infraestructura de impresión



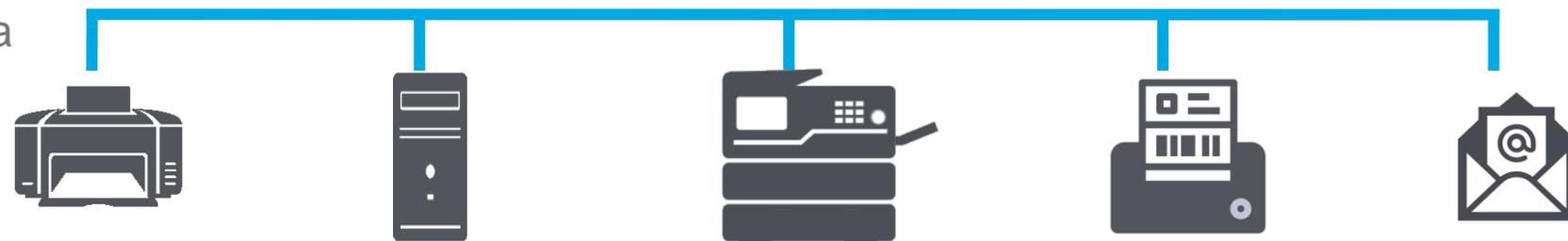
Cualquier Documento – Cualquier Plataforma – Cualquier Destino



Capa de Output & Print Management



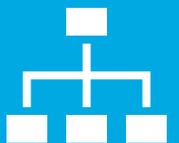
Cualquier Documento – Cualquier Plataforma – Cualquier Destino



La capa de software LRS elimina la necesidad de que todos los servidores de impresión y dispositivos de hardware específicos, reduciendo significativamente los costes de TI.

Para las compañías con múltiples proveedores de MPS, ITO o proveedores de servicios, esta capa estandar también brinda a los clientes de LRS independencia de los proveedores

# Con LRS - TI simplificada

  
Administración Centralizada



 ROI a cinco años  
**492 %**

 Umbral de rentabilidad  
**10 MESES**

 Beneficios anuales medios por cada cien impresoras gestionadas con LRS  
**33.780 \$**

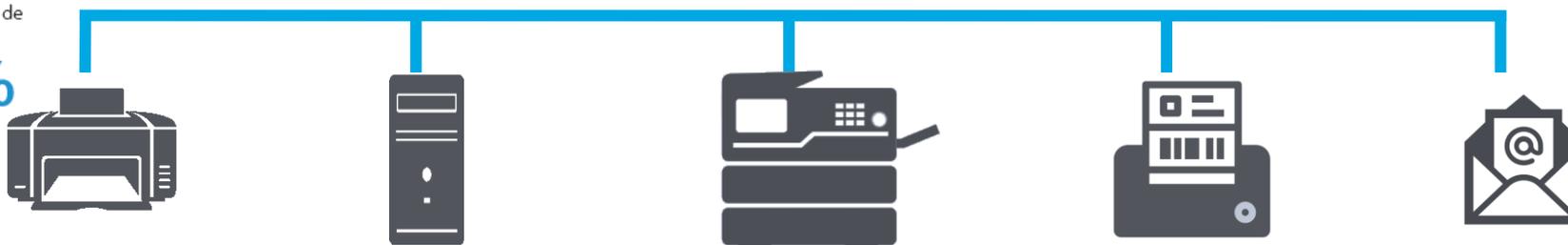
Principales mejoras de rendimiento conseguidas con LRS EOM



 Aumento de la eficiencia en la gestión de la impresión  
**41 %**

 Reducción del soporte al usuario de impresoras  
**80 %**

 Reducción del periodo de inactividad no planificado de las impresoras  
**99 %**



Fuente: Estudio IDC

# Monitorización y Control

Administración Centralizada

LRS VPSX Print Server
VPSX Print Server List Close

VPSX Admin | LRS/ServerX Admin | LRS/NetX Admin
VSV1/admin

Refresh | Configure | Log | Command ▾ | Views ▾ | Customise
◀◀ ▶▶ ▶▶

VPSX	Jobs/Min Out	Total Jobs	Queued Jobs	Memory	Printer Status
<span style="color: green;">●</span> GE_VPSX LRS Print server	 130 jobs	 292 jobs	 26 jobs	 3.2 MB	<span style="color: green;">●</span> 6 Idle <span style="color: red;">●</span> 0 Stopped <span style="color: orange;">●</span> 0 Error <span style="color: purple;">●</span> 0 Int-Req <span style="color: black;">●</span> 0 Diverted <span style="color: blue;">●</span> 6 Printing
<span style="color: green;">●</span> UK_VPSX LRS Print server	 474 jobs	 11.5 K jobs	 1.4 K jobs	 76.4 MB	<span style="color: green;">●</span> 15 Idle <span style="color: red;">●</span> 1 Stopped <span style="color: orange;">●</span> 0 Error <span style="color: purple;">●</span> 0 Int-Req <span style="color: black;">●</span> 0 Diverted <span style="color: blue;">●</span> 7 Printing
<span style="color: green;">●</span> US_VPSX LRS Print server <span style="color: orange;">▲</span> KEYINVMILL LICENSE TRAP/TRIAL EXPIRED	 0 jobs				

LRS VPSX Print Server
VPSX Dashboard Close

VPSX Admin | LRS/ServerX Admin | LRS/NetX Admin
UK\_VPSX | VSV1/admin

Refresh | Configure | Log | Command ▾

Dashboard | Statistics | Keys | SAP Servers | Windows Drivers | Linux/Mac Drivers | VPSX Connections

### Dashboard

  
Jobs/Min In  
406 jobs

  
Jobs/Min Out  
396 jobs

  
Total Jobs  
14.8 K jobs

  
Queued Jobs  
1.4 K jobs

  
Retained Jobs  
13.4 K jobs

  
Memory  
98.2 MB

  
Active Filters  
0 Filters

### Printers

Printer	Queued
MY_COLOR_DOCUMENTS_UK	7
MY_DOCUMENTS_UK	19
P245	14
P300	5
P301	5
P302	4
P308	4
P310	1367

### Printer Status

● 10 Idle    ● 1 Stopped  
● 0 Error    ● 0 Int-Req  
● 0 Diverted    ● 12 Printing





# Impresión completa y segura de extremo a extremo

## EU-GDPR

- Protección de datos personales
- Multas de hasta 4% de Revenue
- Responsabilidad personal de la gerencia
- En vigencia desde Mayo 2018
- Impresión Segura para proteger documentos
- Seguimiento y trazabilidad requeridos

## Seguridad

- Encriptación End2End
- Impresión Retenida
- Integración con AD
- Basado en reglas y políticas
- Marcas de Agua
- Códigos de Barra
- Trazabilidad completa de documentos impresos

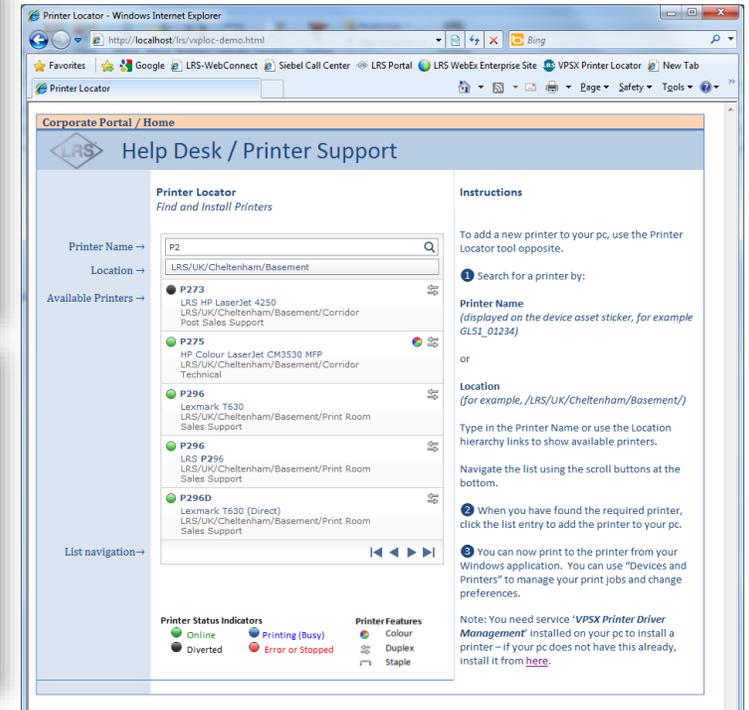
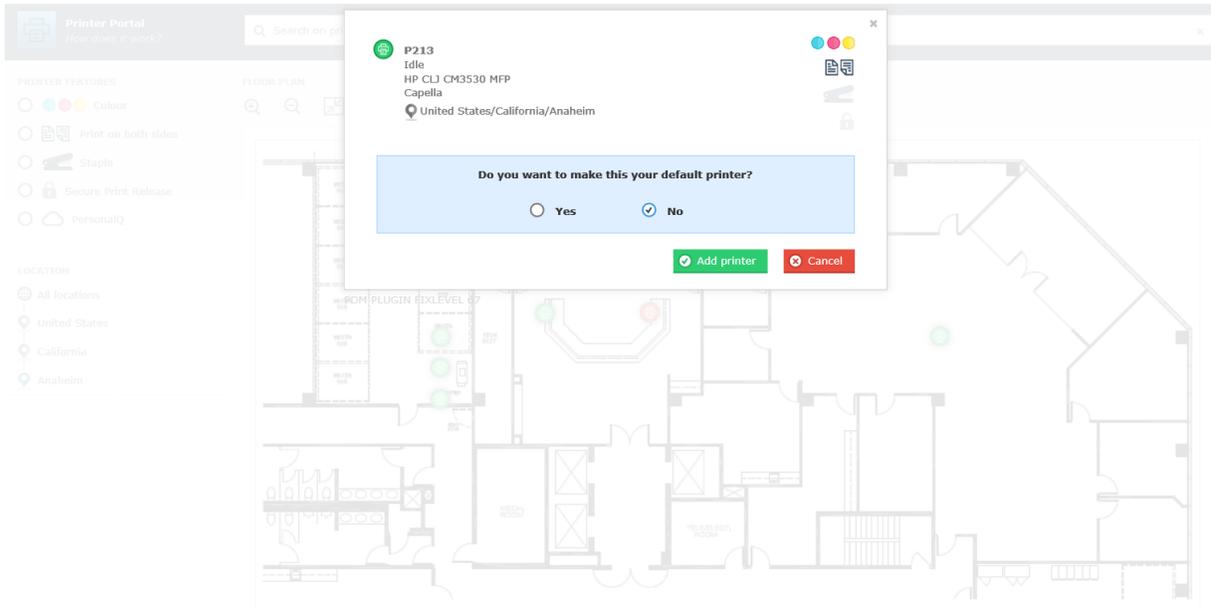




Satisfacción de Usuario Final

# Mejorando la satisfacción de Usuario

- Impresión sobre la marcha - por ejemplo, Dispositivo móvil, alrededor de la oficina (VDI), desde el hogar, impresión de invitados
- Ayudar a los usuarios finales a tomar mejores decisiones de impresión a través de notificaciones de políticas de impresión
- Capacitar a los usuarios finales con asistentes de ayuda para instalación e impresión





Autoservicio de Usuario Final

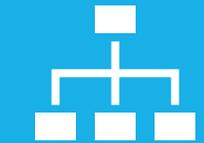


Digitalización  
Transformación de  
Documentos

Basado en Políticas

Analítica de Negocio

Unificado  
Experiencia  
de impresión  
estándar



Administración  
Centralizada



Seguridad &  
Cumplimiento



Independencia  
de Plataforma



Estandarización  
de TI

Satisfacción de Usuario Final



**Digitalización  
Transformando  
Documentos**

# Digitalización de Documentos

Cree, implemente y administre flujos de trabajo de escaneo desde dispositivos multifunción y otras fuentes de datos digitales (imágenes)



**MFP con código embebido**



**Aplicaciones de Usuario  
(con o sin escaner personal)**



**“Hot Folders” para Workflows específicos**



**Aplicaciones cliente - servidor**

Image Processing Workflow Engine

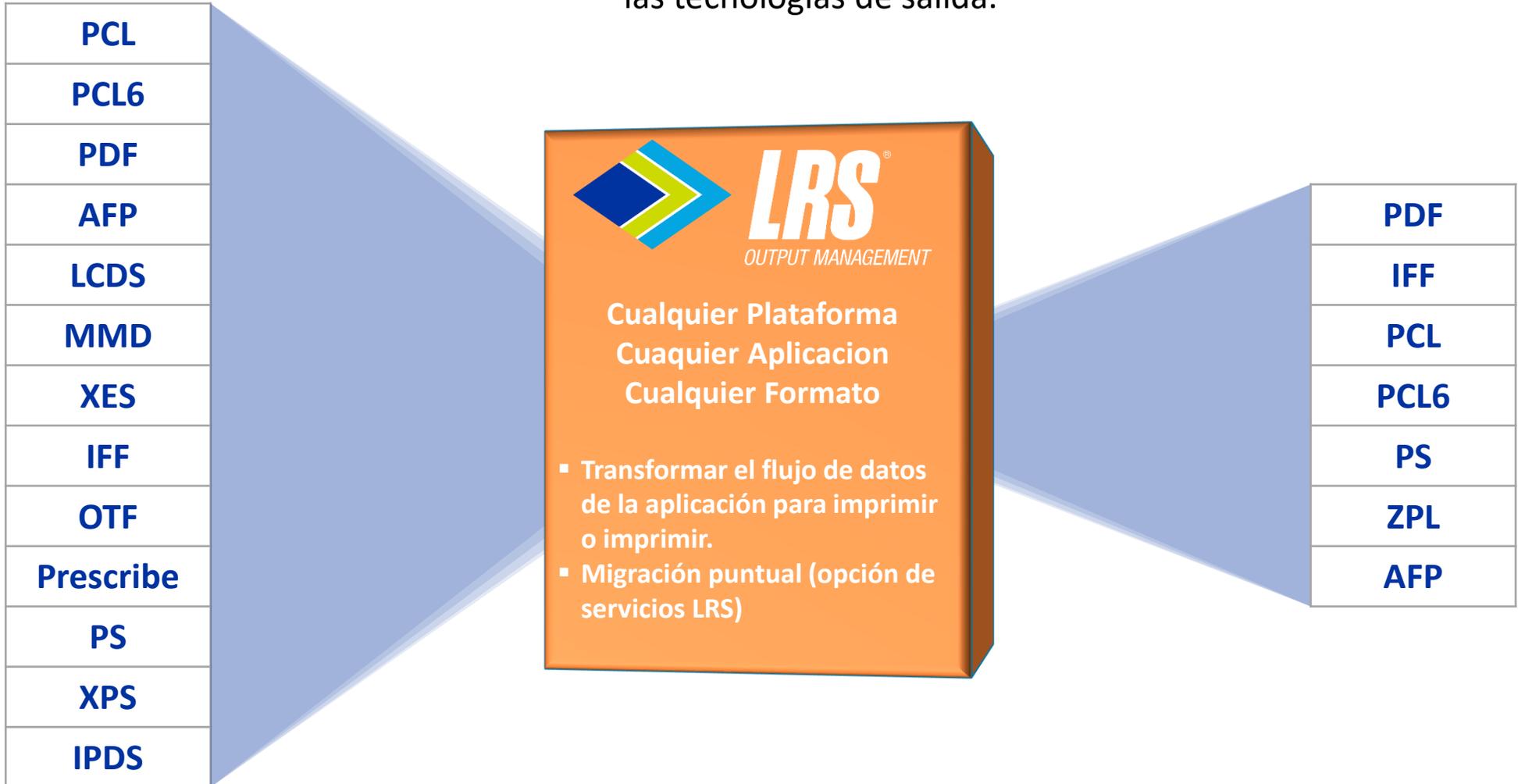
OneDrive	SharePoint	Google Drive	Box	Folder
Fax	Email	Gestor de Documentos	Aplicaciones de Negocio	Otros Workflows



Digitization  
Transforming  
Documents

# Transformación de Documentos

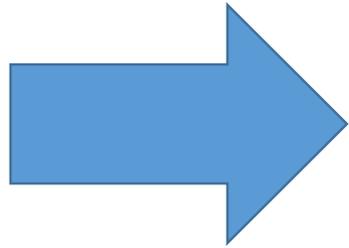
Conserve las inversiones en los sistemas existentes y aproveche las nuevas capacidades de impresión y las tecnologías de salida.







# VDI VSPA Solution Video



<https://youtu.be/1saqAabH4UY>



Virtualizado  
Impresión desde  
Escritorio  
Virtuales

# Elimine la complejidad de Impresión VDI

Experimente la impresión  
virtualizada como un escritorio de  
Windows

- ✓ Impresión de Proximidad
- ✓ Asociación permanente de impresoras
  - ✓ Auditoria y Reportes
  - ✓ Autoservicio

- Asocia usuarios, impresoras y terminales de manera inteligente.
- Impresión "basada en la proximidad" para empleados móviles
- Soporta entornos VDI heterogéneos (terminales)
- Hace que la impresión VDI sea transparente para los usuarios finales, reduciendo el soporte de help desk

vmware®  
**CITRIX®**





Impresión  
Segura  
desde  
cualquier sitio

# ¿Por qué LRS?

Independiente del sistema operativo del servidor:

- Incluye su propio spool

- Robusta – Un servidor gestiona miles de dispositivos

Gestión sencilla:

- Alta disponibilidad

- Sistemas de monitorización y alerta de extremo a extremo.

- Administración automatizada de definiciones y dispositivos

A prueba de futuro:

- Sin limitación de número de puestos de trabajo o usuarios

- Cambios de versión incluidos en mantenimiento

- Una solución para todas las salidas corporativas



Impresión Segura desde cualquier sitio

# Impresión Segura para cualquier Impresora

Impresora conectada vía WAN o Direct IP



Cliente Integrado o Kit de HW externo

Métodos de autenticación simple o doble

Totalmente integrado en la tecnología LRS sin GUI adicional ni software de terceros



Cientes Integrados compatibles con LRS



Lexmark™



SAMSUNG



KONICA MINOLTA

Canon

FUJI XEROX



xerox



SHARP



KYOCERA

# Enfoque LRS

*Experiencia usuario final  
Productividad de negocio  
Cumplimiento & Seguridad  
Reducción de costes*



**Piensa en grande, comenzando pequeño**

## ¿Por qué pensar en grande? Porque todo Cambia

- Estandarización tecnológica
- Reemplazo de soluciones puntuales
- Eliminación de hardware redundante
- Mejora de la experiencia de usuario
- Gestión centralizada
- Protección de inversión en innovación

