

# CASE STUDY

## Un importador de automóviles agiliza y rentabiliza la entrega de información

Un importador de automóviles del grupo Volkswagen implementó la solución VPS/PDF para eliminar los costes y retrasos en la producción de, aproximadamente, un cuarto de millón de páginas con los precios actualizados para distribuir entre su red de concesionarios. La solución les pareció además muy efectiva para la impresión de otros tipos de información.

### ORGANIZACIÓN

Skandinavisk Motor Co. A/S (empresa escandinava de automóviles, o SMC), con sede en Copenhague (Dinamarca), es un importador de vehículos de las marcas Volkswagen, Audi, Porsche, Skoda y Seat. SMC distribuye coches a aproximadamente 150 concesionarios de toda Dinamarca, que venden más de 25.000 vehículos al año. Semler IT proporciona el soporte técnico a SMC, así como a su empresa matriz, Semler Holding A/S y a varios de sus propios concesionarios (SMC-Biler A/S).

### NECESIDAD DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CON REGULARIDAD Y A UN COSTE MÁS BAJO

En la industria del automóvil la más mínima fluctuación en los costes de distribución y fabricación obliga a los distribuidores a disponer de canales que les permita tener una información actualizada de las posibles variaciones.

Semler IT necesita distribuir dicha información de la forma más dinámica, rápida y económica posible.

"Somos una empresa basada en los mainframe de IBM con un

departamento de IT que cuenta con 63 empleados para gestionar, controlar y desarrollar las soluciones de información que suministramos a nuestros vendedores," explica Flemming Bramsen, programador de sistemas de Semler IT. Anteriormente, Semler IT generaba e imprimía la mayor parte de la información en un centro de datos centralizado y luego pagaba por distribuirla entre sus 150 distribuidores.

En Dinamarca, los importadores de vehículos extranjeros deben estar

SMC emite nuevas listas de precios al menos una vez al mes. SMC ha tenido que imprimir del orden de un cuarto de millón de páginas al año sólo en concepto de actualización de precios de modelos de coches. Para todo el proceso se invertían unos cinco días desde la impresión a la distribución, y resultaba muy costoso. SMC y Semler IT buscaban un medio más rápido de transmitir la información a sus numerosos distribuidores y de mejorar la relación entre ganancias y pérdidas.

## SEMMLER : IT

constantemente al tanto de los ajustes económicos que, a nivel nacional, pueden afectar a los impuestos u otros costes aplicables a sus vehículos. SMC recibe con regularidad información de las autoridades danesas relacionada con autorizaciones, notificaciones, impuestos, etc. Al trabajar con Semler IT, SMC mantiene informada a su amplia red de concesionarios sobre precios, actualizaciones u otros cambios. Desde su página web también proporcionan información a sus distribuidores sobre piezas y accesorios. Como importador, Bramsen comenta que "nuestras empresas comparten mucha información relacionada con los precios, planificación de recursos de la empresa (ERP), pedidos y facturas."

SMC tiene que recalculas con regularidad los precios reales de los coches en función de los impuestos daneses, precios, descuentos, etc. Estos cambios varían en función del modelo y de la marca del coche. Por lo tanto,

### ENVÍO MÁS RÁPIDO DE DOCUMENTOS AFP SIN NECESIDAD DE IMPRESIÓN

A Semler IT le agradó saber que podía proteger su inversión en documentos AFP y eliminar al mismo tiempo la necesidad de impresión y envío. Aprovecharon las soluciones VPS® y DRS para capturar las salidas del gestor de informes en el mainframe, crear archivos PDF y enviarlos a sus distribuidores a través de correo electrónico. "Al eliminar la impresión y el envío físico de documentos, la solución es mucho más rápida y notablemente más económica," añade Bramsen.

Para el equipo técnico de Semler IT resultó muy sencillo configurar VPS/PDF para crear archivos PDF a partir de sus documentos AFP y la información de correo electrónico de los distribuidores. Utilizan VPS/Email para enviar los archivos PDF de manera individual a cada uno de los

distribuidores. Pudieron procesar sus recursos AFP mediante la utilidad LRS/MODCA sin tener que recurrir a ACIF. Así pueden proporcionar a los distribuidores de manera inmediata las actualizaciones relacionadas con sus marcas y modelos. Los distribuidores pueden elegir entre imprimir las actualizaciones o utilizar Adobe Viewer, que dispone de funciones tales como la de búsqueda de información visualizada online.

Semler IT ha reducido notablemente los costes con VPS/PDF, pero la solución también les está resultando muy útil para distribuir otro tipo de documentos entre sus distribuidores, así como a IBM. Es el caso de un distribuidor de neumáticos que trabaja con SMC. Semler IT utiliza un sistema de pedidos en línea para los clientes de este distribuidor.

Antes, el distribuidor solicitaba informes tres veces al día. Solía solicitar estos informes por teléfono. Este método, además de poco fiable, exigía a los programadores de sistemas un trabajo adicional. Semler IT ahora utiliza VPS/PDF para crear archivos PDF que contienen la información que necesita el distribuidor y se han terminado los problemas.

Con VPS/PDF Semler IT genera y distribuye gran parte de sus informes internos de forma más económica. También utilizan la solución VPS/PDF para proporcionar a IBM los informes de compras y gestión de cintas.

## VPS/PDF CREA ARCHIVOS PDF CON MAYORES PRESTACIONES:

| Fuentes Outline   | Compresión Adobe PDF   | Anotaciones   |
|---|--|---|
| <b>Encriptación de 128 bits</b> (protege los archivos en redes abiertas)                      | <b>Controles</b> para restringir o permitir la copia, edición e impresión                                      | <b>Protección</b> con contraseñas (para abrir o controlar)  |
| <b>Linealización PDF</b> (visualización de documentos PDF página a página a través de la Web) | <b>División PDF</b> (muy útil para "recortar" informes AFP de cientos de páginas en archivos PDF más pequeños) | <b>Controles de orientación</b> de página, LRS/MODCA (procesa AFP sin ACIF), cacheado de recursos entre otros |

VPS/PDF se configura con facilidad y genera archivos PDF más útiles y con más prestaciones que otras herramientas de conversión de AFP a PDF.

*"Nuestras empresas comparten mucha información relacionada con los precios, planificación de recursos de la empresa (ERP), pedidos y facturas. Al eliminar la impresión y el envío físico de documentos, la solución es mucho más rápida y notablemente más económica."*

— *Flemming Bramsen,*  
programador de sistemas de Semler IT

## SOLUCIÓN LRS®

Skandinavisk Motor Co A/S (empresa escandinava de coches) ha aprovechado las ventajas de VPS/PDF y de VPS/Email para eliminar las impresiones innecesarias y los gastos de envío inherentes a la producción de aproximadamente un cuarto de millón de páginas con las listas de precios

actualizados y otra información. La distribución de Semler IT es ahora más eficaz e incluye diferentes tipos de informes e información interna y externa. Gracias a esta combinación han mejorado tanto el servicio como la relación entre ganancias y pérdidas para los cerca de 150 concesionarios que integran su red.

## Oficinas de LRS

### Estados Unidos

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
2401 West Monroe Street  
Springfield, IL 62704  
USA  
Tel.: (217) 793-3800  
Fax: (217) 787-0979  
E-mail: asklrs@lrs.com

### Reino Unido

Levi, Ray & Shoup, Inc. U.K.  
Regent House Rodney Road  
Cheltenham  
Gloucestershire, GL50 1HX  
United Kingdom  
Tel.: 44-1242 537 500  
Fax: 44-1242 537 501  
E-mail: LRSUK@lrs.com

### España

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Sucursal en España  
Juan Bravo, 25. 1ª Dcha B  
Madrid 28006  
Spain  
Tel.: +3491.758 13 40  
Fax: +3491.541 9874  
E-mail: Spain@lrs.com

### Alemania

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Ludwigstraße 47 D-85399  
Hallbergmoos Germany  
Tel.: +49 (0)811/99 73 90  
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11  
E-mail: Munich@lrs.com

### Italia

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Via Achille Grandi 46  
20017 Mazzo di Rho  
Milano  
Italy  
Tel.: +39 02 939 06150  
Fax.: +39 02 939 09330  
Email: Italy@lrs.com

### Australia

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Level 6, Suite 12  
100 Walker Street North  
Sydney NSW  
Australia 2060  
Tel.: 612-9922 -3800  
Fax: 612-9922 -7600  
E-mail: LRSAustralia@lrs.com