

# CASE STUDY

## Electrolux identifica la sua Strategia per l'Output Management

**E**lectrolux condivide nell'innovare una filosofia comune a tutti, ossia quella di adottare soluzioni moderne, sicure e affidabili, facili da utilizzare.

Electrolux IT Services ha trovato nelle soluzioni LRS® Enterprise Output Server la possibilità di perseguire la propria filosofia. È così stata in grado di "unificare il proprio ambiente di stampa" e di ottenere un'unica soluzione per stampe sia SNA, sia TCP/IP, aumentando nello stesso tempo affidabilità e controllo, con l'aggiunta inoltre di nuovi tools.

Tutto ciò si è concretizzato in una riduzione del 67% di risorse nell'area del Supporto Tecnico dedicato alle Stampe.

### L'ORGANIZZAZIONE DI ELECTROLUX ITALIA

Electrolux Group è il maggiore produttore al mondo di elettrodomestici e attrezzature da cucina, per la pulizia e per uso esterno e di attrezzature professionali analoghe. Electrolux è sinonimo di praticità, razionalità e qualità per il Consumatore.

Il Mainframe, installato presso la sede Electrolux Italia di Pordenone, dà supporto, per quanto riguarda le applicazioni di produzione, a 19 fabbriche di elettrodomestici situate in vari paesi europei. Inoltre, presso la sede di Pordenone viene gestito un Service Desk centralizzato.

### L'AMBIENTE

Electrolux IT Services utilizza il suo IBM Z/800 come Server Centrale di Stampa, da Pordenone vengono gestite giornalmente stampe per molte migliaia

di documenti per servire il Centro Operations Europeo.

L'ambiente gestito è sia SNA sia TCP/IP.

Una gran parte delle stampe è generata dalle applicazioni CICS, inoltre il sistema OS/400 genera output aggiuntivi.

Le stampe AFP sono inviate agli agenti, ai fornitori oltre che ai rivenditori. La tipologia di documenti varia dalle fatture ai report sul venduto, dalla documentazione di promozioni ad altro ancora.

Fabrizio Di Narda, IT Service Manager di Electrolux Italia, commenta: "Le stampanti remote sono di svariate marche (HP, Lexmark, IBM, OKI, Kodak, Epson.....) e sono installate oltre che a Pordenone in diverse località europee dove sono presenti le fabbriche Electrolux (Spagna, Francia, Germania, Ungheria, Romania, Polonia, Italia.....)"

### IL BISOGNO DI SOLUZIONI CONSOLIDATE

Prima di adottare le Soluzioni LRS, Electrolux IT Services utilizzava due diversi Sistemi per la gestione e la distribuzione delle Stampe:

- TS Print (ora Tone OMC-Print) per la gestione delle stampe SNA
- EPS (Interlink's Enterprise Printing Services) per la gestione delle stampe TCP/IP

L'utilizzo di due soluzioni era complesso da supportare e dispendioso da mantenere.

Le risorse del Service Desk dovevano essere in grado di operare con due interfacce completamente differenti l'una dall'altra.

Le maggiori difficoltà si incontravano al momento dell'indirizzamento delle stampe. Questa situazione ha indotto ad aumentare fino al numero di tre le persone completamente dedicate all'help desk per le stampe.

Per queste motivazioni, Electrolux IT Services ha deciso di individuare un'unica



Soluzione, che potesse gestire in modo più efficace il proprio ambiente di stampa misto. Fabrizio di Narda aggiunge: "Prossimo progetto sarà l'attivazione del prodotto VPS/PCL per la spedizione di stampe AFP su stampanti PCL evitando così l'acquisto di stampanti con flash memory dove depositare i vari form per le stampe di tabulati".

Electrolux IT Services era alla ricerca di una strategia per migliorare il proprio Output Management: per raggiungere un controllo centralizzato, per stabilizzare il proprio ambiente e per gestire dinamicamente le differenti tipologie di stampanti.

Inoltre la nuova Soluzione avrebbe dovuto assicurare che fossero generati tutti i dati per produrre documenti interni aziendali e per le stampe giornaliere dedicate ad ogni singola Fabbrica.

La decisione era presa.

Provare in test VTAM Printer Support (VPS®) come unica Soluzione.

La precedente soluzione per le stampe SNA aveva così perso efficacia e funzionalità. VPS si è dimostrato stabile da subito e in pochissimo tempo adeguato alle loro esigenze.

Electrolux implementando VPS, ha così potuto sperimentare:

- superiore scalabilità per un grande numero di stampanti attive
- maggiore efficienza utilizzando l'interfaccia SAPI
- funzionalità di data stream conversion (da AFP verso IPDS, PCL, o PDF)

La precedente soluzione per le stampe TCP/IP non permetteva di ristampare i report (dopo aver ripristinato la connessione) oppure se la stampante era in errore.

Per risolvere con successo questo problema, Electrolux ha installato VPS/TCP/IP, con i seguenti vantaggi:

- funzionalità di data stream conversion (per esempio, da AFP a PCL)
- possibilità di connessione Direct Socket (con feedback bidirezionale sullo stato della stampa)
- possibilità di una completa personalizzazione con l'utilizzo di Exit Routines.

## RAGGIUNGERE RISULTATI CON L'UTILIZZO DI UN UNICO ENTERPRISE OUTPUT SERVER

Fabrizio Di Narda spiega: "Abbiamo raggiunto molti obiettivi: prima di tutto la centralizzazione della gestione del parco di stampanti remote sia con protocollo SNA sia TCP/IP, rendendo stabile un ambiente molto vario sia per le scelte hardware autonome di ogni singola filiale, sia per le differenti esigenze di un ambiente di fabbrica dove le stampe sono necessarie ogni giorno"

Electrolux ha verificato immediatamente il miglioramento in stabilità e flessibilità. Per esempio, ora è possibile aggiungere o cambiare dinamicamente e con facilità un indirizzo di stampa.

Con le soluzioni LRS, Electrolux IT Services è in grado di gestire più di 2700 stampanti, incluse circa 1000 stampanti TCP/IP che ricevono l'output dalle applicazioni CICS.

È stato così possibile dedicare ad altri compiti due delle tre persone impegnate nell'Help Desk, con VPS si è riscontrata un'a riduzione delle chiamate per problemi di stampa e l'unica interfaccia di lavoro si è dimostrata realmente facile da usare.

Inoltre, VPS permette di personalizzare la lingua. Questo tool è assolutamente necessario in Electrolux, per facilitare la traduzione e la stampa dei caratteri speciali di ogni diversa lingua, per ogni Fabbrica in Europa.

Electrolux IT Services ha saputo così apprezzare la qualità, l'efficacia, e la facilità di utilizzo della nuova Soluzione LRS, Enterprise Output Server.

Fabrizio Di Narda osserva: "In aggiunta alle motivazioni tecniche, noi abbiamo risparmiato denaro, ora abbiamo circa il 67% in meno di risorse da gestire, con meno impegno e molte più possibilità per il futuro".

## LE SOLUZIONI LRS

Electrolux IT Services sta utilizzando:

- VPS/TCP/IP per spedire gli Output a qualsiasi stampante TCP/IP collegata alla rete.
- VPS/Email per spedire output, messaggi ed allegati.
- VPS/PCL per convertire e spedire i propri output in formato AFP alle stampanti PCL.

Il Server di output invia questi dati a qualsiasi stampante connessa alla rete aziendale; inoltre la soluzione scelta ha evitato ad Electrolux l'acquisto di onerose schede di stampa ed altre stampanti.

- DRS viene utilizzato per raccogliere e porre nelle code del JES gli output prodotti in ambiente OS/400.
- VMCF (VPS Monitor and Control Facility) è utilizzato per gestire la soluzione di Enterprise Output Server. Con questo strumento possono visualizzare e controllare tutti gli output che saranno spediti alle varie destinazioni.

## LRS Offices

### United States

2401 West Monroe Street  
Springfield, Illinois 62704  
Phone: 217-793-3800  
Fax: 217-787-0979  
AskLRS@LRS.com

### Australia

North Sydney  
Phone: 612-9922-3800  
LRSAustralia@LRS.com

### Germany

Hallbergmoos  
Phone: +49 (0)811/99 73 90  
Munich@LRS.com

### Italy

Milano  
Phone: +39 02 93 90 61 50  
Italy@LRS.com

### Japan

Tokyo  
Phone: +81 3 6667 7021  
LRSJapan@LRS.com

### Singapore

Singapore  
Phone: +65 6100-1181  
LRSSingapore@LRS.com

### Spain

Madrid  
Phone: +34.91.758.1340  
Spain@LRS.com

### United Kingdom

Cheltenham  
Phone: +44 01242 537500  
LRSUK@LRS.com