

Conférence 2023 des utilisateurs Francophones LRS



Mercredi 24 mai 2023
Salons de l'Aéro-Club, Paris

Agenda

09 h 30 – 09 h 35	Introduction	Arezki Hamadi
09 h 35 – 10 h 05	Nouveautés Produits LRS	Alain Toison
10 h 05 – 10 h 35	LRS Enterprise Cloud	François Hug
10 h 35 – 10 h 50	Pause – Café – Echanges	
10 h 50 – 11 h 20	Roadmap Produits V1R4	Sébastien Provost
11 h 20 – 11 h 50	Managed Services et Extended Engineering	Arezki Hamadi
11 h 50...	Questions / Réponses	
	Suivi par un déjeuner	

Conférence 2023 des utilisateurs Francophones LRS



Alain Toison
Senior Software Consultant



Nouveautés Produits LRS

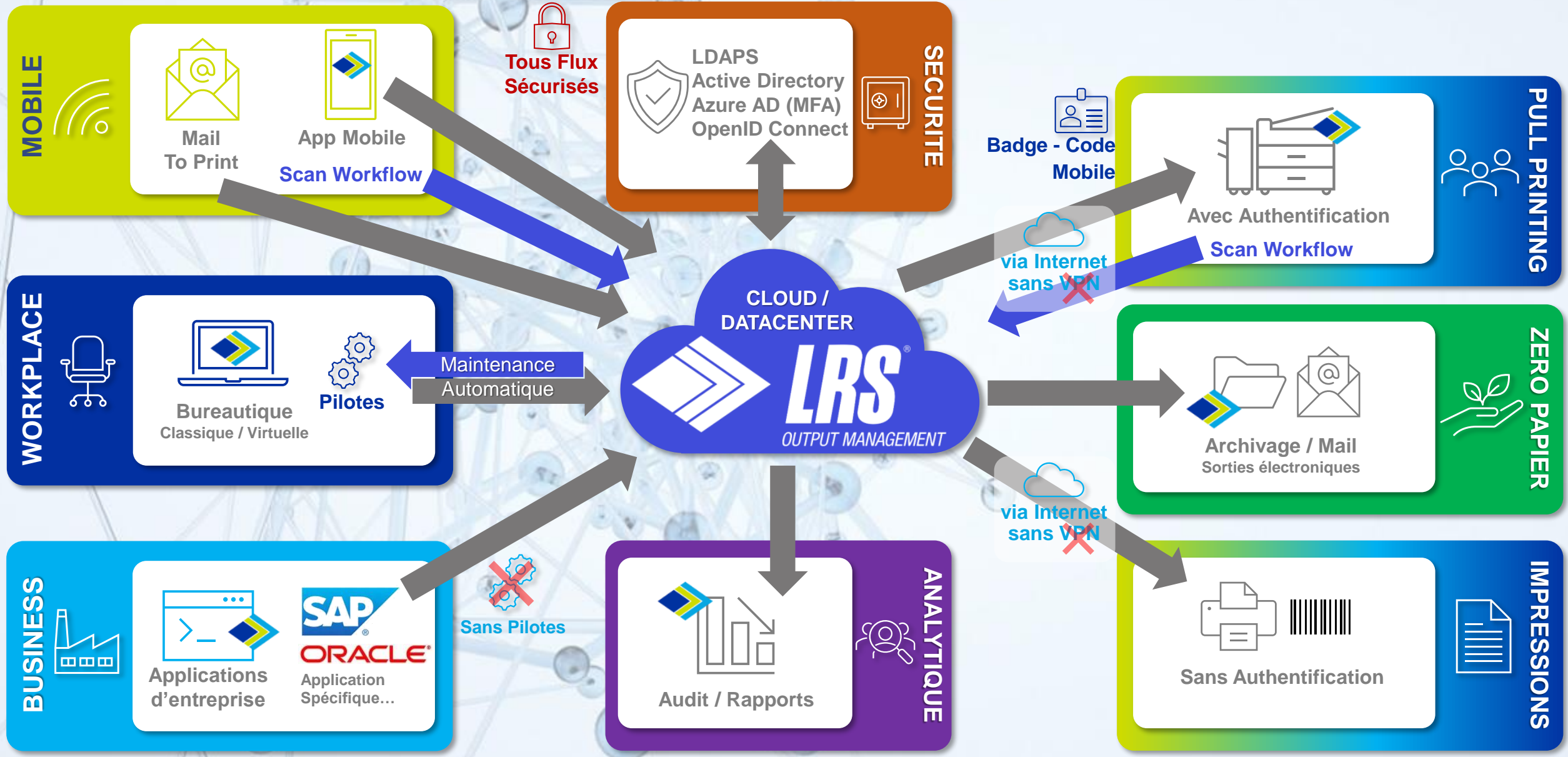
Agenda – Solution LRS

La Solution Technique LRS aujourd'hui

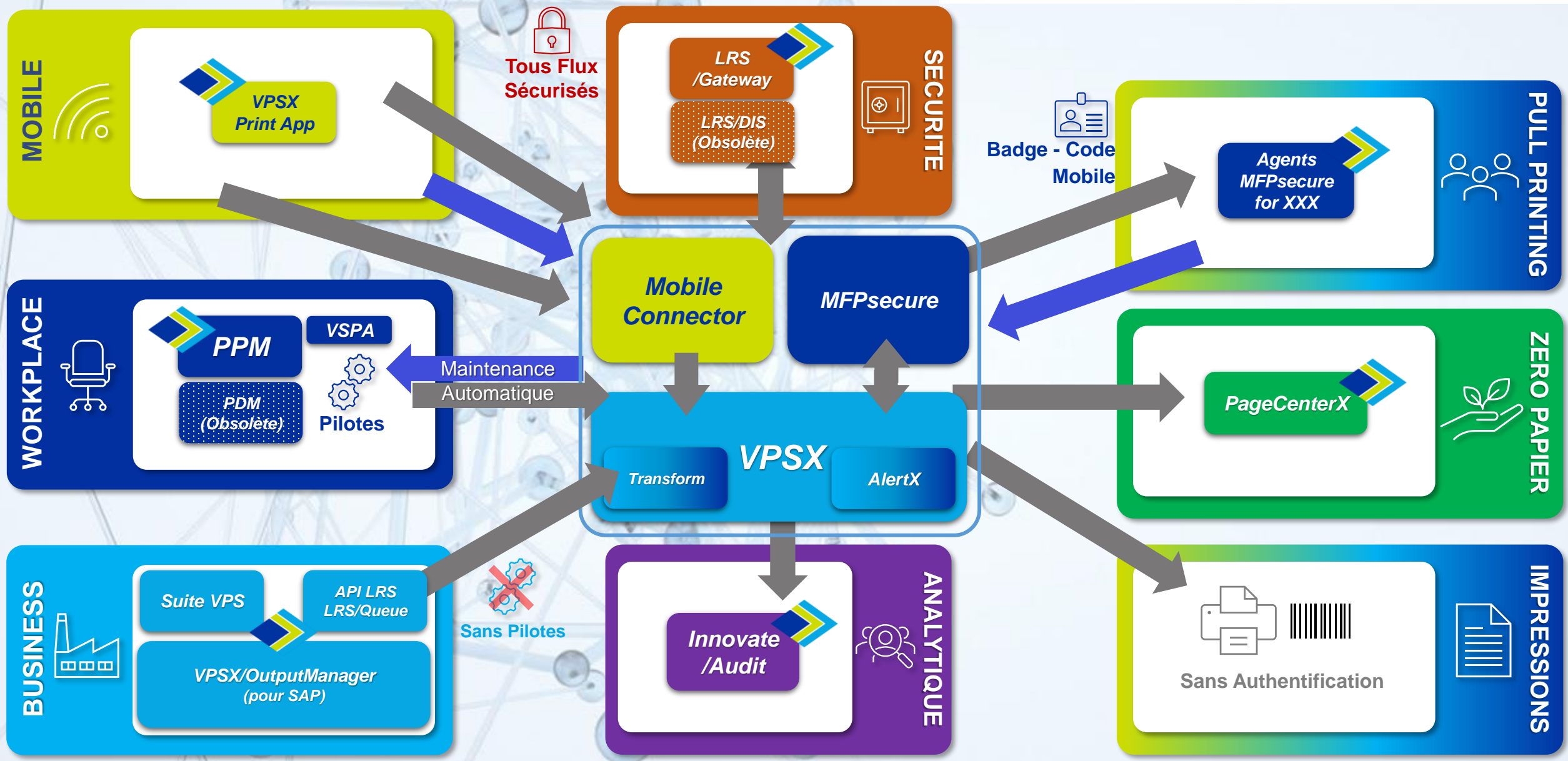
Nouveautés Produits LRS (V1R4) :

- Interface Web d'Administration Centrale
- VPSX
- Gateway
- Personal Print Manager
- MFPsecure
- VPSX Print App
- Innovate/Audit

La Solution Technique LRS



La Solution Technique LRS



VPSX V1R4 et ses Composants

R4

Avertissement de Licence
 Il existe des imprimantes avec des alertes de licence.

 ATVSV1
e3697

 Déconnexion

Imprimantes

PersonalQs

MFPsecure

Mobile Connector

Innovate/Audit

Serveur d'impression

Gateway

Sécurité

Web

Apps

Imprimantes

PersonalQs

MFPsecure

Mobile Connector

Innovate/Audit

Serveur d'impression

Gateway

Sécurité

Web

Apps

Masquage
Actions de Groupe
Ajouter
Colonnes du tableau
Actualiser

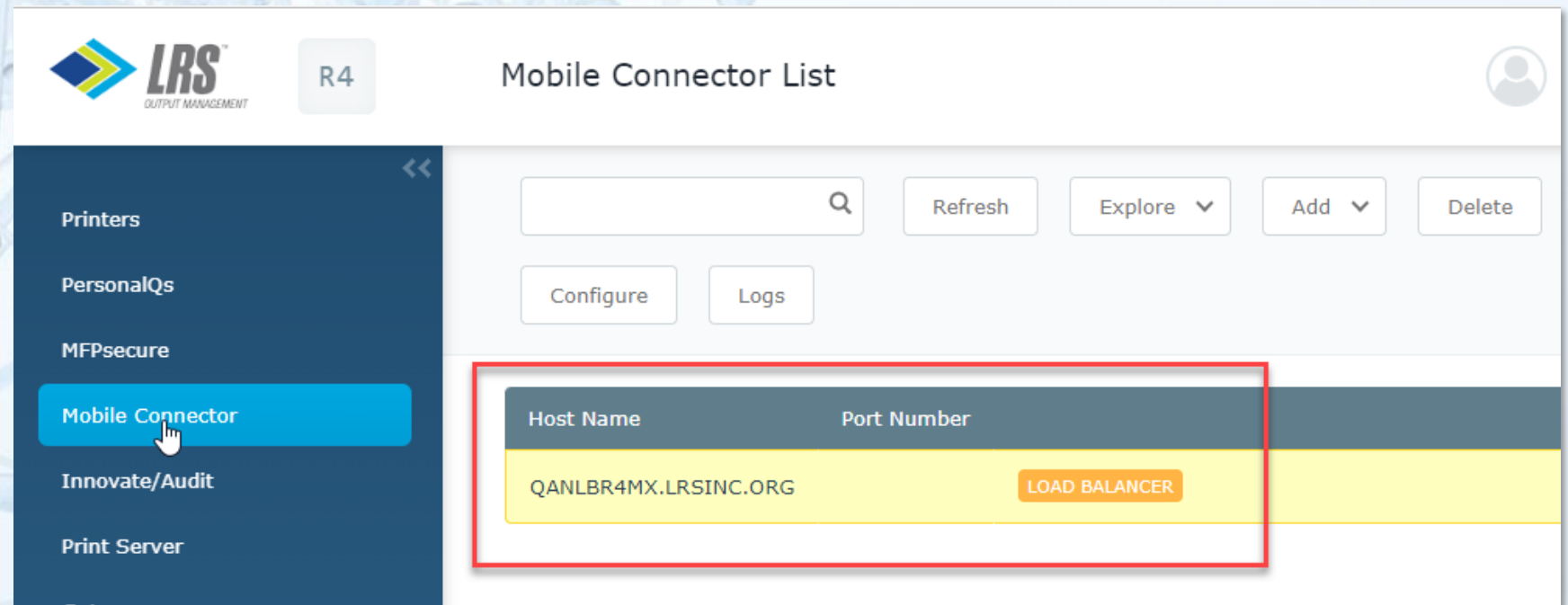
<| < > |>

33 → 48 (502)

Imprimante	Mis en attente	Conservé	Propriétés	Emplacement	Secure Print	Secure Scan	Authentification	URL
mfrws2019	0	0				NON DÉPLOYÉ		http
LRS - Print Sim	2	0		FR/Cr?teil		NON DÉPLOYÉ		http
LRS - Print Sim	0	0		FR/Cr?teil		NON DÉPLOYÉ		http
Zebra - ZT510	0	0		FR/Cr?teil		NON DÉPLOYÉ		http
Sato - CLNX	0	0		US/Dallas		NON DÉPLOYÉ		http
Sato - M84 Pro	0	0		US/Dallas		NON DÉPLOYÉ		http
m composition	1	0		FR/Paris/demo		NON DÉPLOYÉ		http
m composition	1	0		FR/Paris/demo		NON DÉPLOYÉ		http
er Dummy	0	0				NON DÉPLOYÉ		http
file to a given folder	0	1		France		NON DÉPLOYÉ		http
and modify PCL commands	0	3				NON DÉPLOYÉ		http
position	0	1				NON DÉPLOYÉ		http
position dummy queue	2	0				NON DÉPLOYÉ		http
	3	0				NON DÉPLOYÉ		http
or flow MFP M575 - legal 209	1	0		France/Paris/1er Etage	NON DÉPLOYÉ	NON DÉPLOYÉ		http
) - bureau technique 211	0	0		France/Paris/1er Etage		NON DÉPLOYÉ		http

V1R4 – Mode NLB

MFPsecure, Mobile Connector, et Innovate/Audit supportent le mode NLB.



The screenshot shows the LRS web interface for 'Mobile Connector List' on an 'R4' device. A sidebar menu on the left lists various components, with 'Mobile Connector' highlighted. The main content area features a search bar, 'Refresh', 'Explore', 'Add', and 'Delete' buttons, along with 'Configure' and 'Logs' buttons. Below these is a table with columns for 'Host Name' and 'Port Number'. A single entry is visible: 'QANLBR4MX.LRSINC.ORG' with a 'LOAD BALANCER' button next to it. A red box highlights the table area.

Host Name	Port Number
QANLBR4MX.LRSINC.ORG	LOAD BALANCER

V1R4 – Mode NLB

Load Balancer Configuration

Load Balancer

QANLBR4MX.LRSINC.ORG

Nodes

Add Remove Configure Explore Logs Refresh Command

Node	
<input checked="" type="checkbox"/>	EOMQATEST40.LRSINC.ORG : 5901 AVAILABLE PRIMARY MOBILE CONNECTOR
<input checked="" type="checkbox"/>	EOMQATEST41.LRSINC.ORG : 5901 AVAILABLE AND IN SYNC WITH PRIMARY NODE

- Interfaces d'administration **homogénéisées**.
- Notion de nœud primaire similaire aux autres produits LRS.

V1R4 – Mode NLB

Synchronisation indiquée sur les écrans de configuration.

Les astérisques (*) indiquent la nécessité d'un redémarrage du service pour la prise en compte des modifications de ces paramètres.

* - Indicates Restart Required for Field Change

Load Balancer Node
Changes made to this Mobile Connector will be synced across the following nodes:

- EOMQATEST40.LRSINC.ORG
- EOMQATEST41.LRSINC.ORG

General Directories Encryption Servers Directory Service Advanced Trace Debug

General Parameters

Version

TCP/IP Parameters

TCP/IP API Port *	<input type="text" value="5901"/>	TCP/IP IPP Port *	<input type="text" value="9631"/>
TCP/IP Mail Port *	<input type="text" value="25"/>	TCP/IP IPPS Port *	<input type="text" value="9443"/>
TCP/IP LRS/Web Port *	<input type="text" value="5900"/>		
TCP/IP Listen *	<input type="text" value="IPv4"/>		

LRS/DIS est obsolète

- Exclu des packages.
Si VPSX est mis à jour, LRS/DIS sera toujours proposé dans l'interface.

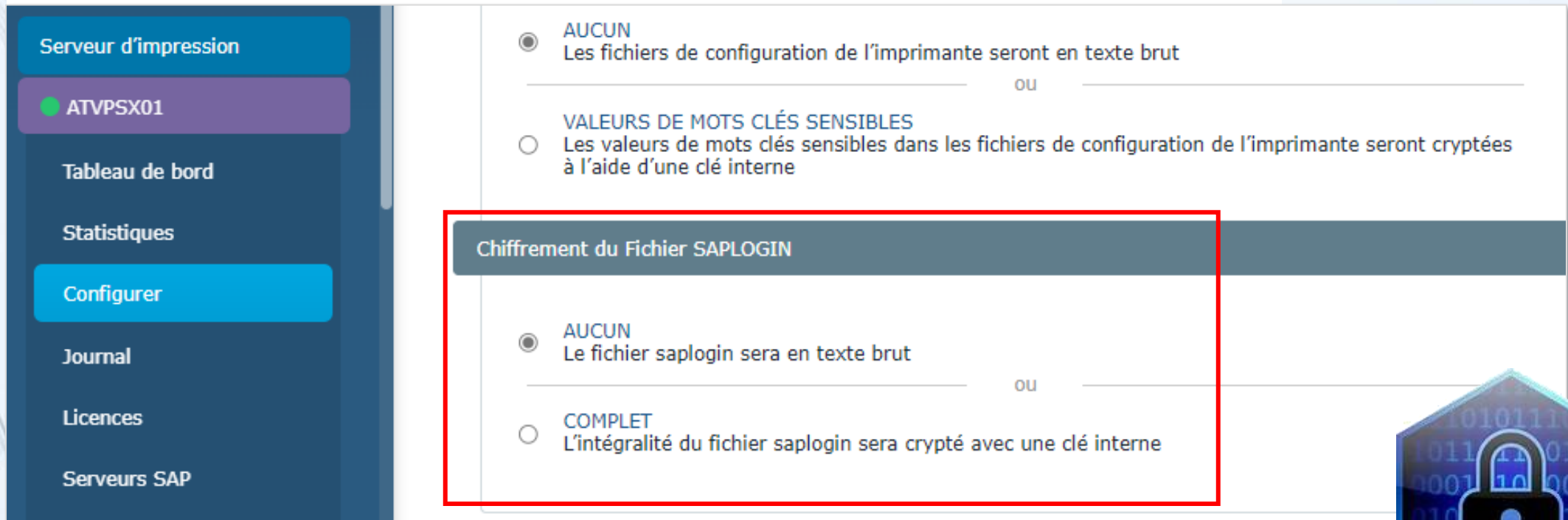


Toute nouvelle installation VSPA requiert LRS/Gateway

- Base de données ServerX toujours disponible pour les installations migrées. Recommandation LRS : migrer vers LRS/Gateway.
- VSPA for XenApp non concerné.
Communication → ServerX → Gateway.

SNMP V3 DES n'est plus considéré comme sécurisé et est obsolète

Chiffrement étendu au fichier de configuration SAP



The screenshot displays the configuration interface for a printer server. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Serveur d'impression', 'ATVPSX01' (selected), 'Tableau de bord', 'Statistiques', 'Configurer', 'Journal', 'Licences', and 'Serveurs SAP'. The main content area shows two radio button options for printer configuration. The second option, 'Chiffrement du Fichier SAPLOGIN', is highlighted with a red rectangular box. This section contains two radio button options: 'AUCUN' (selected) and 'COMPLET'.

Chiffrement du Fichier SAPLOGIN

- AUCUN
Le fichier saplogin sera en texte brut
- COMPLET
L'intégralité du fichier saplogin sera crypté avec une clé interne



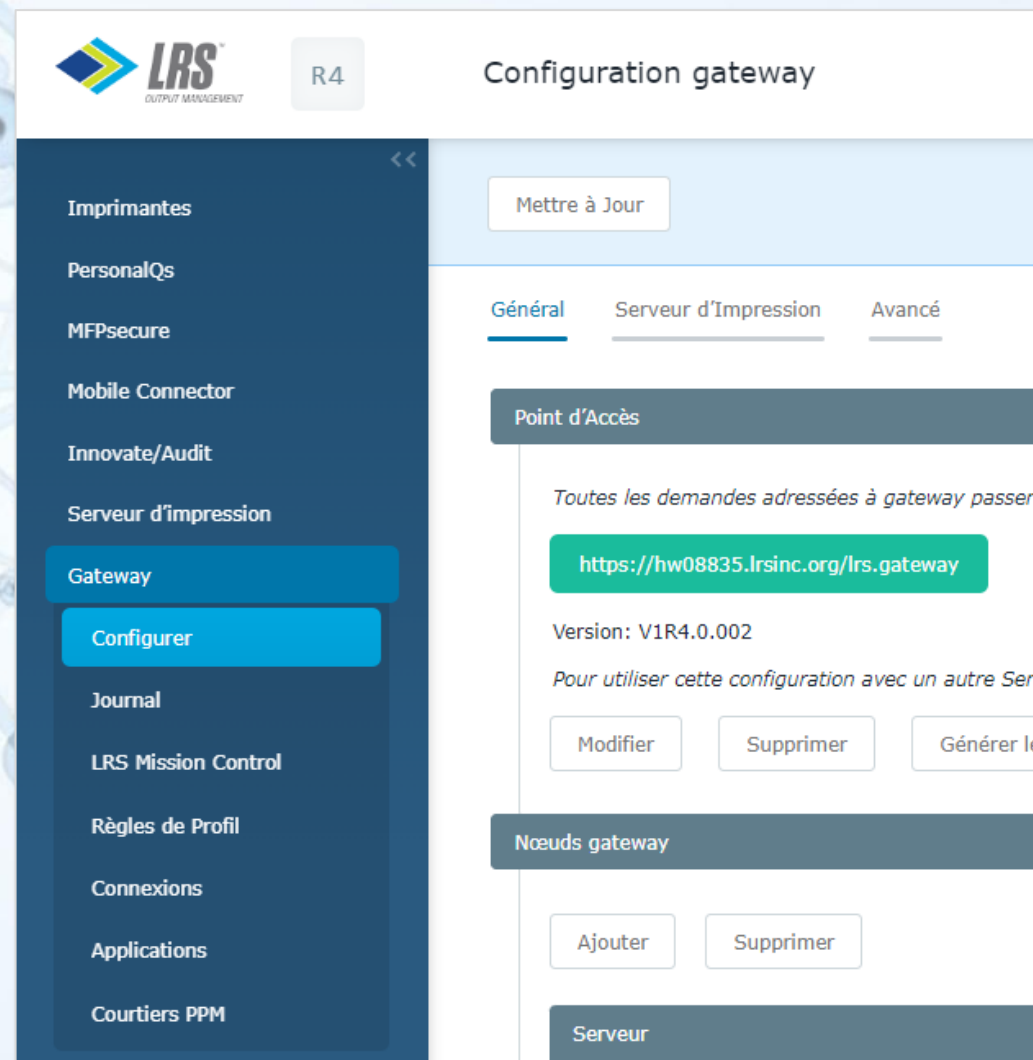
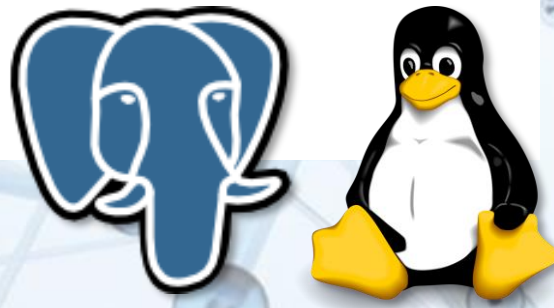
LRS/Gateway

LRS/Gateway disponible pour Linux

Configuration via l'interface centrale VPSX.

- Reverse Proxy de NGINX et Apache supportés. Exemples de configurations fournis avec le package d'installation.
- Contrôle via les commandes de console Linux.

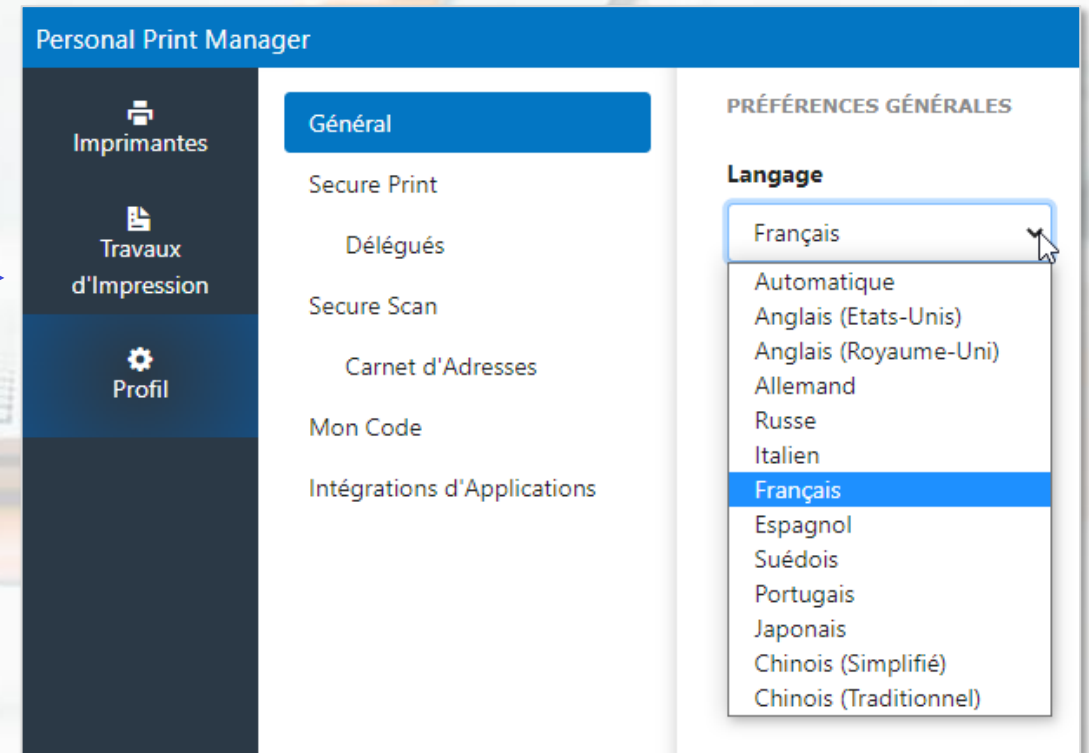
Et PostgreSQL



The screenshot shows the LRS Gateway configuration interface. At the top left is the LRS logo and the version 'R4'. The main title is 'Configuration gateway'. A sidebar on the left lists various configuration options: Imprimantes, PersonalQs, MFPsecure, Mobile Connector, Innovate/Audit, Serveur d'impression, Gateway (highlighted), Configurer, Journal, LRS Mission Control, Règles de Profil, Connexions, Applications, and Courtiers PPM. The main content area shows the 'Général' tab selected. It includes a 'Mettre à Jour' button, a 'Point d'Accès' section with the URL 'https://hw08835.lrsinc.org/lrs.gateway', the version 'V1R4.0.002', and buttons for 'Modifier', 'Supprimer', and 'Générer le'. Below this is a 'Nœuds gateway' section with 'Ajouter' and 'Supprimer' buttons, and a 'Serveur' section at the bottom.

Personal Print Manager

- PPM V1R3 **compatible** avec un serveur V1R4.
- Ajouts de **langages**.
- Support **natif** de macOS Apple Silicon.
- VSPA **inclus** dans PPM.
- PDM Advanced fonctionne toujours, mais devient **obsolète**.



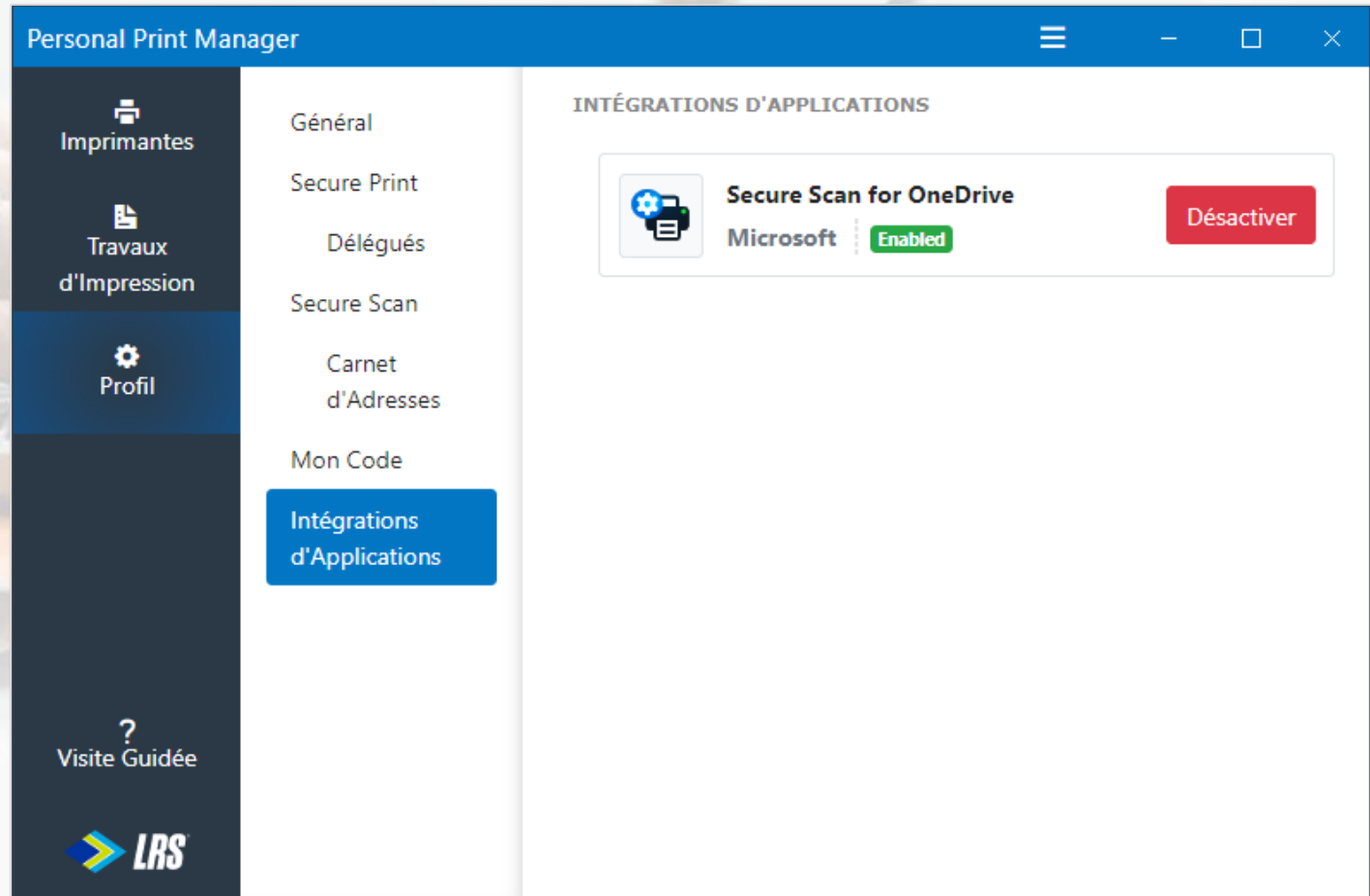
MFPsecure/Scan

Nouvelle Gestion Machines :

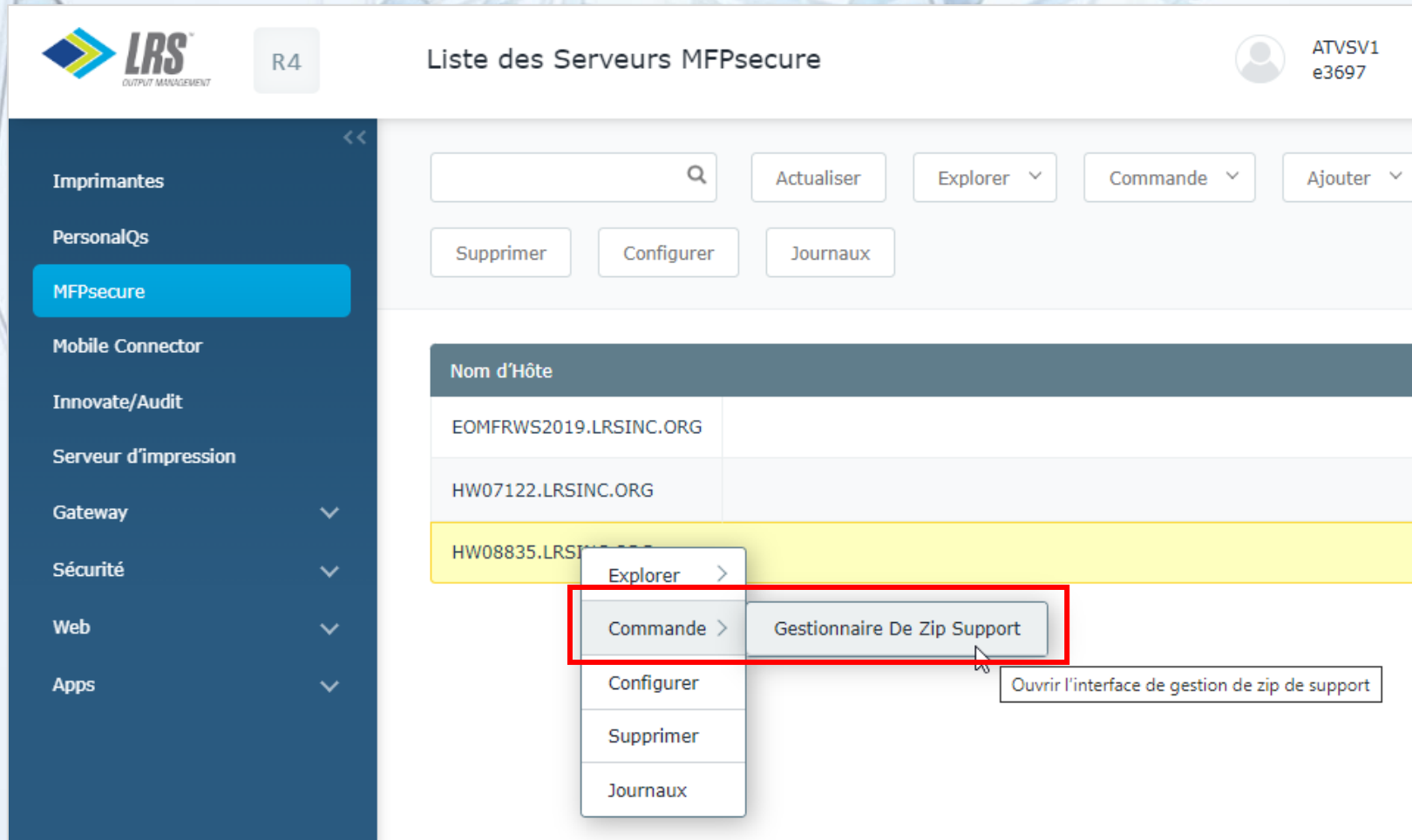
Les environnements de production doivent être testés avant toute mise à jour.

Scan to Office 365 :

Utilisation des informations **d'identification de l'utilisateur** via PPM pour numériser vers les produits Office 365.



MFPsecure



R4 Liste des Serveurs MFPsecure ATVSV1 e3697

Actualiser Explorer Commande Ajouter

Supprimer Configurer Journaux

Nom d'Hôte
EOMFRWS2019.LRSINC.ORG
HW07122.LRSINC.ORG
HW08835.LRS...

Explorer >

Commande > Gestionnaire De Zip Support

Configurer

Supprimer

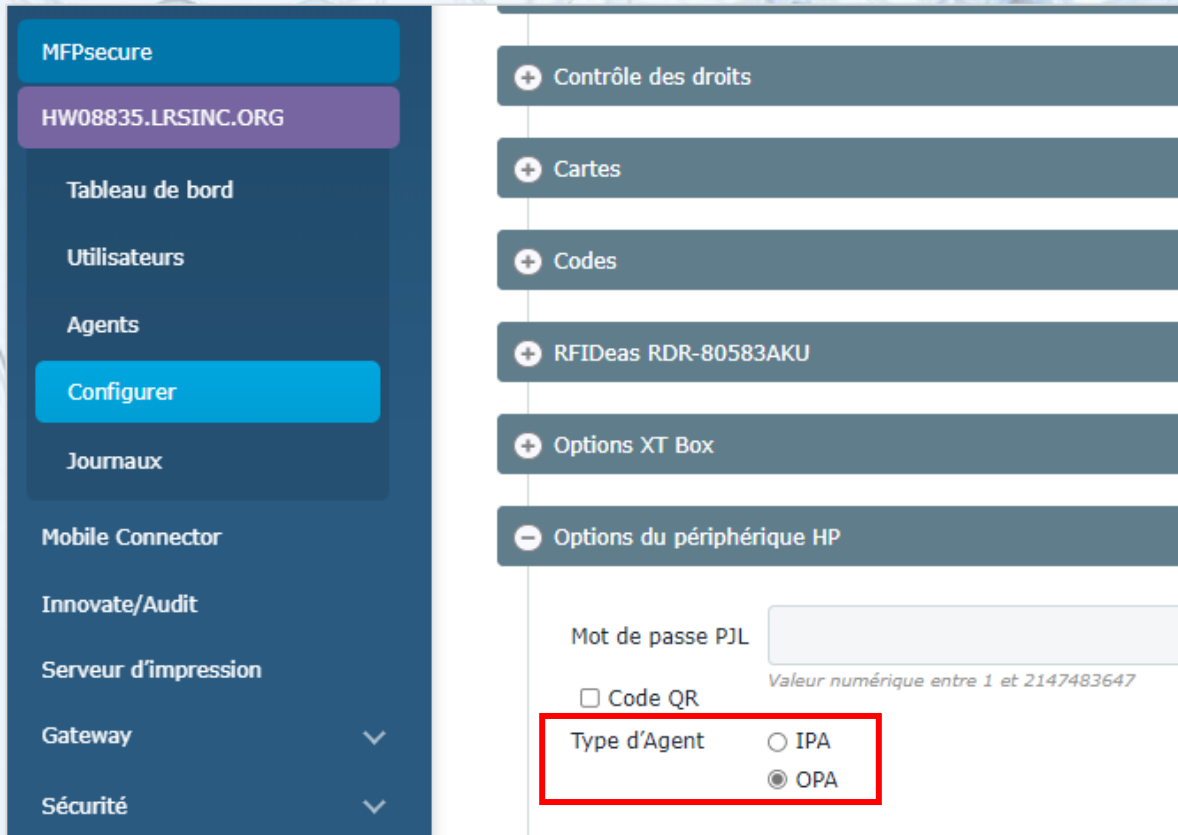
Journaux

Ouvrir l'interface de gestion de zip de support

Création de packages pour le **support LRS** incluse dans MFPsecure.

Envoi via Serveur **FTP LRS** :
www3.lrs.com/fts/legalUpload.aspx

MFPsecure



The screenshot shows the MFPsecure configuration interface. On the left is a navigation menu with options: MFPsecure, HW08835.LRSINC.ORG, Tableau de bord, Utilisateurs, Agents, Configurer (highlighted), Journaux, Mobile Connector, Innovate/Audit, Serveur d'impression, Gateway, and Sécurité. The main content area shows a list of expandable sections: Contrôle des droits, Cartes, Codes, RFIDeas RDR-80583AKU, Options XT Box, and Options du périphérique HP (expanded). Under 'Options du périphérique HP', there is a 'Mot de passe PJJ' field with a placeholder value 'Valeur numérique entre 1 et 2147483647' and a 'Code QR' checkbox. Below this, the 'Type d'Agent' is set to 'OPA' (radio button selected), with 'IPA' also available as an option. A red box highlights the 'Type d'Agent' section.

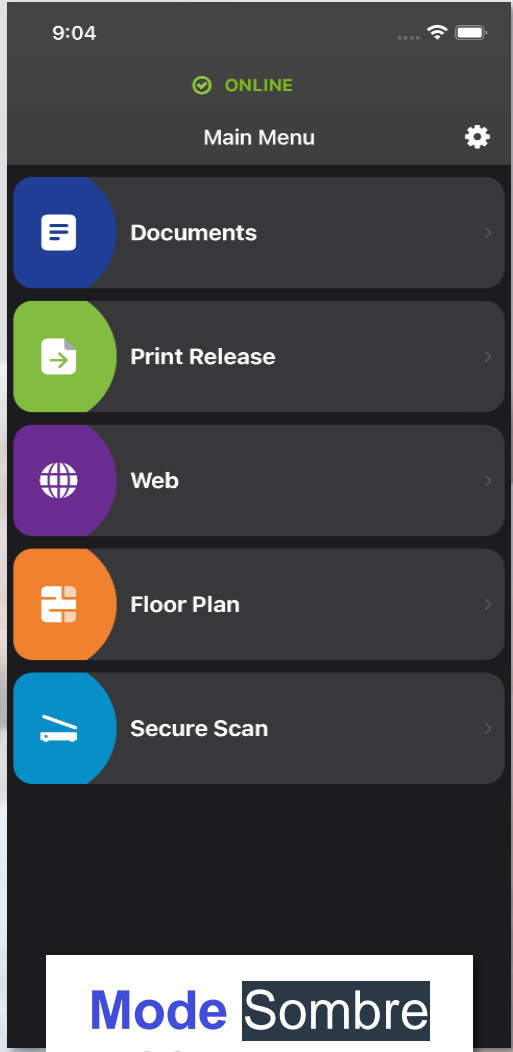
OPA est à présent l'agent HP par défaut.

IPA disparaît de la gamme HP.

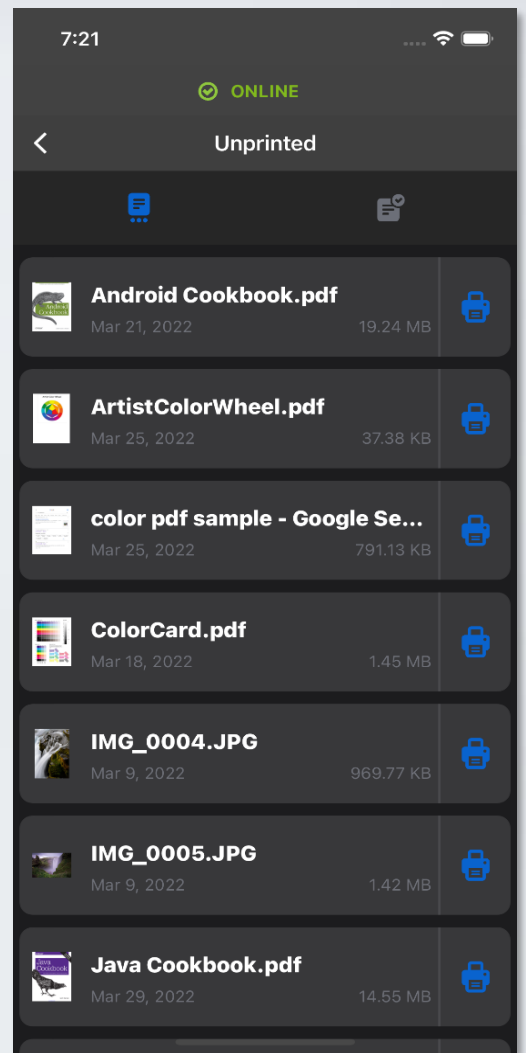
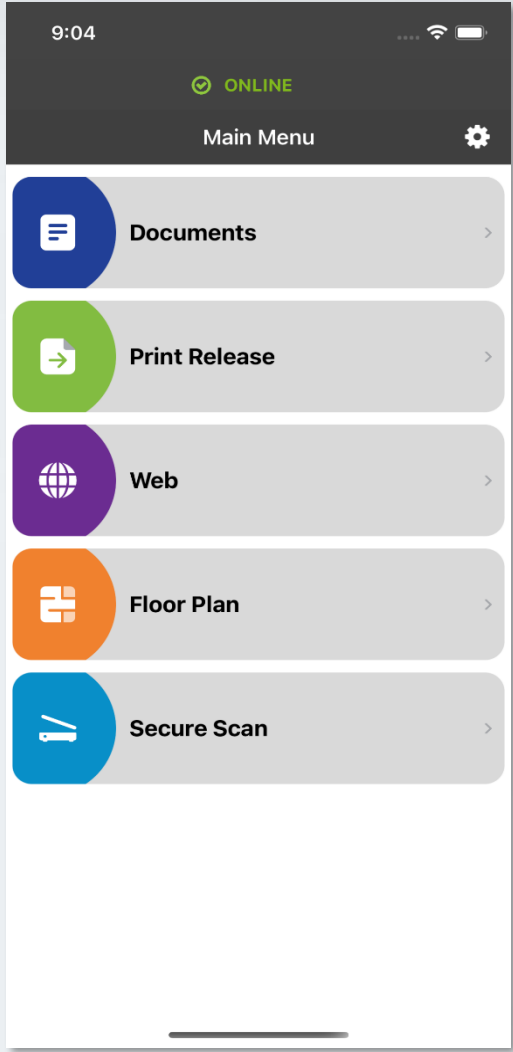
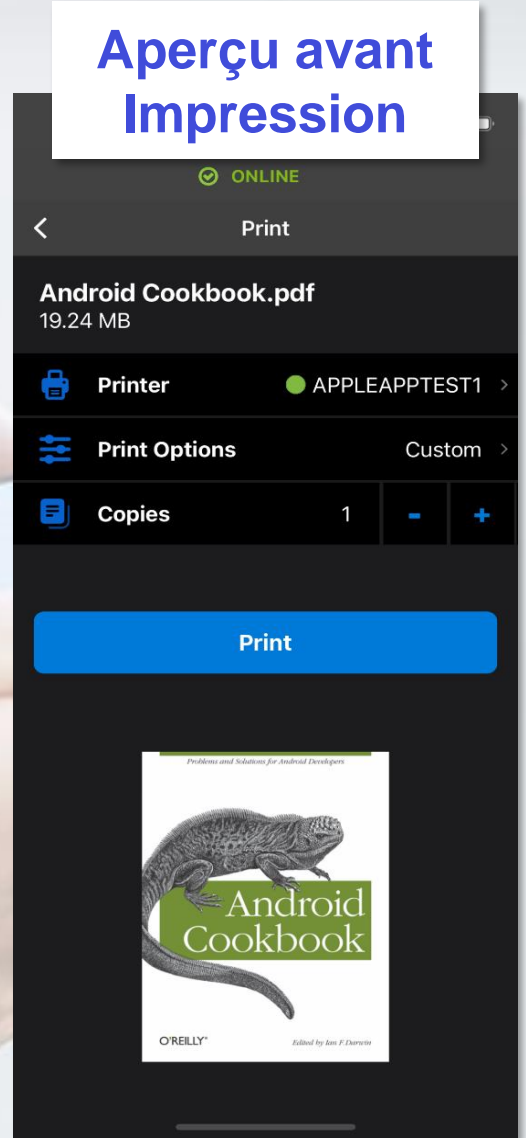
OPA = **Off** Printer Agent

IPA = **In** Printer Agent

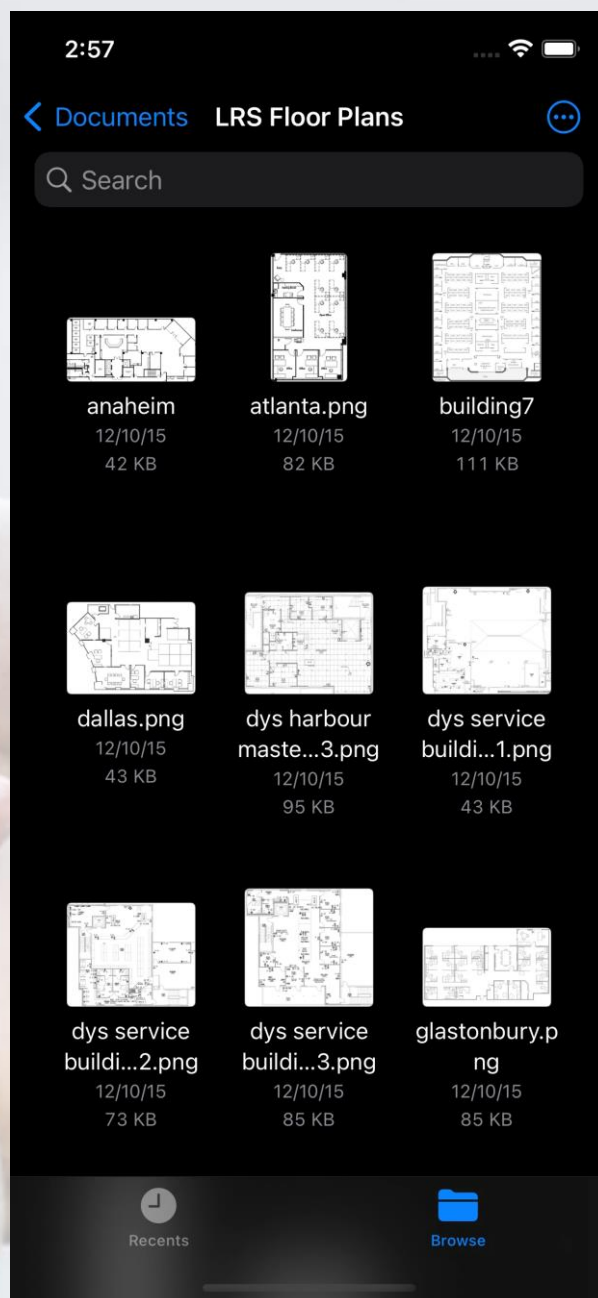
VPSX Print App



Mode Sombre
iOS et Android



VPSX Print App



- **Guest Print et Scan.**

- **Filtrage Machine :**

Envoi de documents vers un profil de scan avec confirmation (optionnel).

- Packaging MDM, incluant les API Intune.



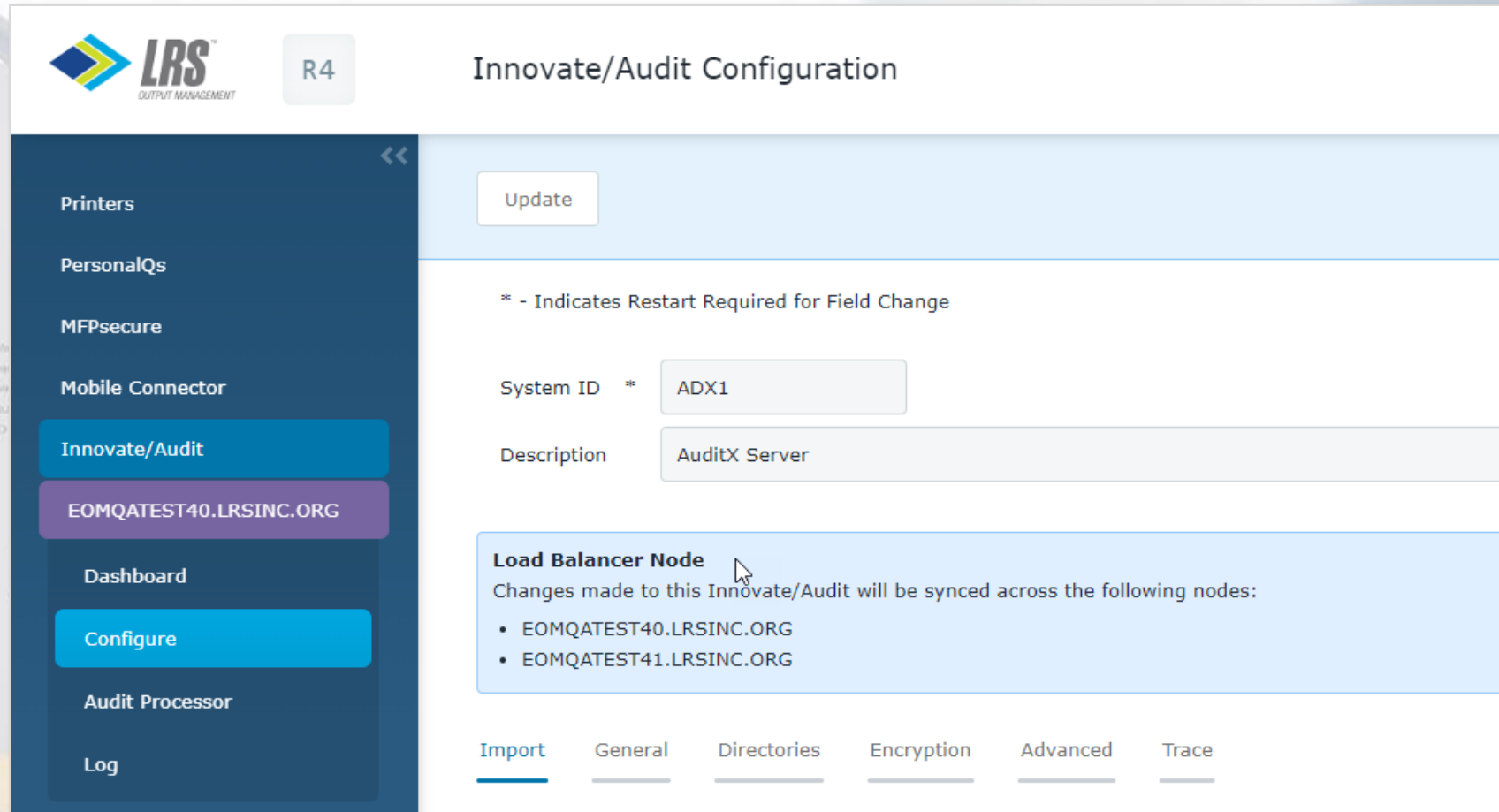
Innovate/Audit

Complexité Réduite

- Dépendance à SSIS **supprimée**.
- Dépendance aux Agents SQL **supprimée**.
- Prérequis SQL Standard et SQL Enterprise **supprimés**.

Innovate/Audit

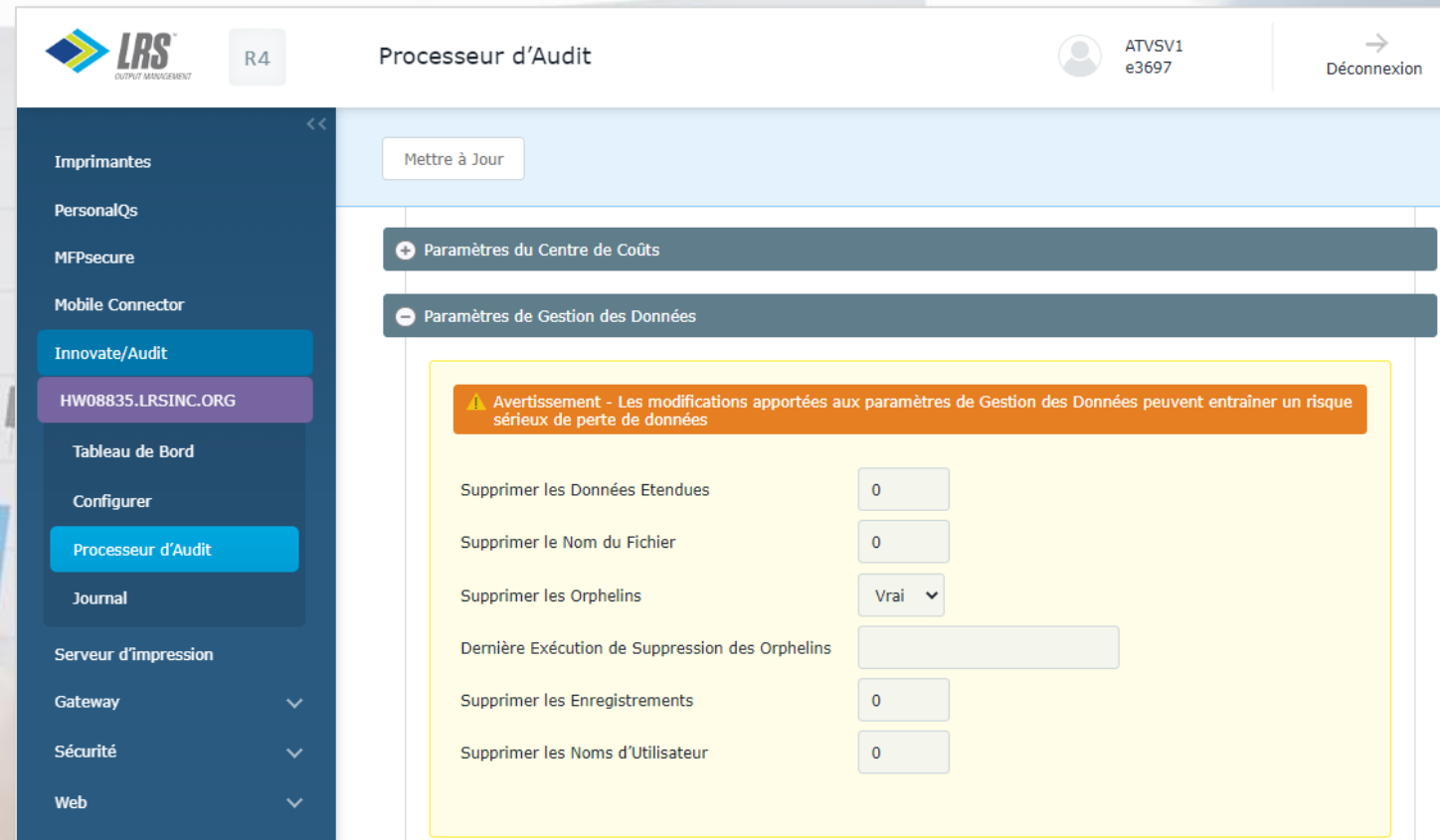
- Configuration et journaux via **l'interface admin centrale.**
- Journaux **détaillés** du traitement des données SQL inclus.
- Mode NLB.



The screenshot shows the LRS Output Management interface for 'Innovate/Audit Configuration'. The top left features the LRS logo and a version indicator 'R4'. A dark sidebar on the left contains a menu with items: Printers, PersonalQs, MFPsecure, Mobile Connector, **Innovate/Audit** (highlighted), EOMQATEST40.LRSINC.ORG, Dashboard, **Configure** (highlighted), Audit Processor, and Log. The main content area is titled 'Innovate/Audit Configuration' and includes an 'Update' button. Below this is a note: '* - Indicates Restart Required for Field Change'. The configuration fields are: 'System ID *' with the value 'ADX1' and 'Description' with the value 'AuditX Server'. A light blue box titled 'Load Balancer Node' contains the text 'Changes made to this Innovate/Audit will be synced across the following nodes:' followed by a bulleted list: 'EOMQATEST40.LRSINC.ORG' and 'EOMQATEST41.LRSINC.ORG'. At the bottom, there are tabs for 'Import', 'General', 'Directories', 'Encryption', 'Advanced', and 'Trace', with 'Import' being the active tab.

Innovate/Audit

- Gestion de la **durée de vie** des enregistrements.
- Gestion des **orphelins**.
- **Masquage** de l'utilisateur et des noms de fichier.



The screenshot shows the 'Processeur d'Audit' (Audit Processor) interface. The top navigation bar includes the LRS logo, the user 'R4', the title 'Processeur d'Audit', the user profile 'ATVSV1 e3697', and a 'Déconnexion' (Logout) button. A left sidebar menu lists various system components, with 'Processeur d'Audit' highlighted. The main content area features a 'Mettre à Jour' (Update) button and two expandable sections: 'Paramètres du Centre de Coûts' and 'Paramètres de Gestion des Données'. The 'Paramètres de Gestion des Données' section is expanded, displaying a warning message: 'Avertissement - Les modifications apportées aux paramètres de Gestion des Données peuvent entraîner un risque sérieux de perte de données'. Below the warning, several configuration options are listed with input fields:

Paramètre	Valeur
Supprimer les Données Etendues	0
Supprimer le Nom du Fichier	0
Supprimer les Orphelins	Vrai
Dernière Exécution de Suppression des Orphelins	
Supprimer les Enregistrements	0
Supprimer les Noms d'Utilisateur	0

Au 24 mai 2023

SUPPORT

Dernières Versions LRS

Solution	Version en Cours
VPSX®	V1 R4.0.002
MFPsecure®	V1 R4.0.004
Mobile Connector for VPSX®	V1 R4.0.001
Innovate/Audit	V1 R4.0.000
Transform	V1 R4.0.004
PageCenterX®	V1 R3.0.052

Retrouvez les listes des nouveautés complètes :

- ✓ Dans les **documentations produit PDF** téléchargeables
- ✓ Dans les fichiers **readme.txt** de chaque package logiciel

Liste des versions mises à jour sur le site Support LRS :

www3.lrs.com/EOM/ics/MaintenanceLevels.aspx

Téléchargement des dernières versions :

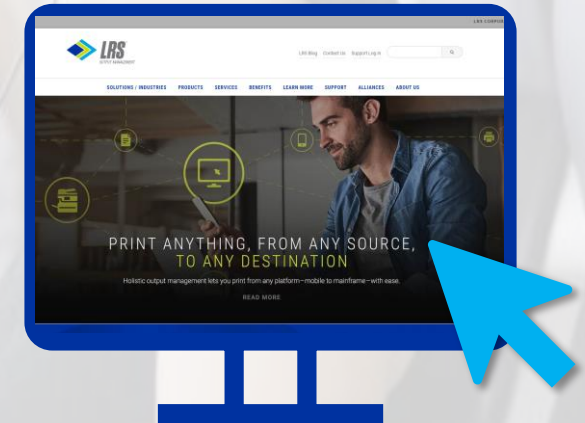
www3.lrs.com/EOM/Shipping/ListPackages.aspx

Création d'un compte Support LRS :

www3.lrs.com/EOM/ics/NewUser.aspx

Serveur FTP LRS :

www3.lrs.com/fts/legalUpload.aspx



Conférence 2023 des utilisateurs Francophones LRS



François Hug
Senior Software Consultant



LRS Enterprise Cloud

Types de Cloud



Public

- Infra hors site
- Multi tenants
- Azure, AWS, GCP...



Privé

- Infra dédiée à un client
- Derrière un pare-feu



Hybride

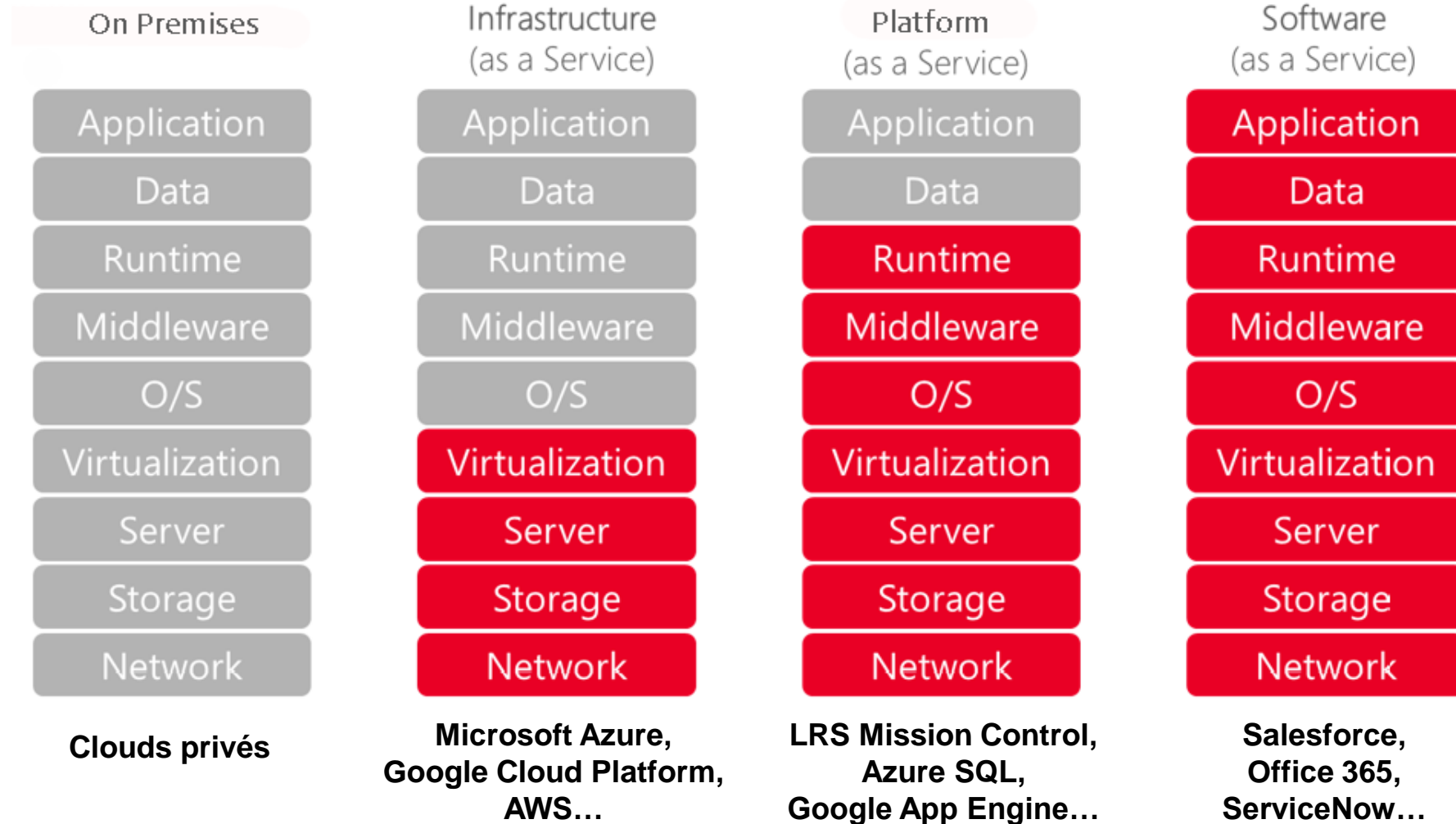
- Combine cloud public et privé
- Au moins 2 Clouds connectés
- Un type de multi cloud



Multi

- Plusieurs fournisseurs Cloud
- Diversifie les environnements (Redondance, sécurité, performance)

Modèles de service Cloud



Déploiement LRS Réseau et Cloud



Hébergement

On-Premise

Serveurs Hébergés

Cloud Privé

Infrastructure as a Service

Cloud Public

Platform as a Service

Software as a Service

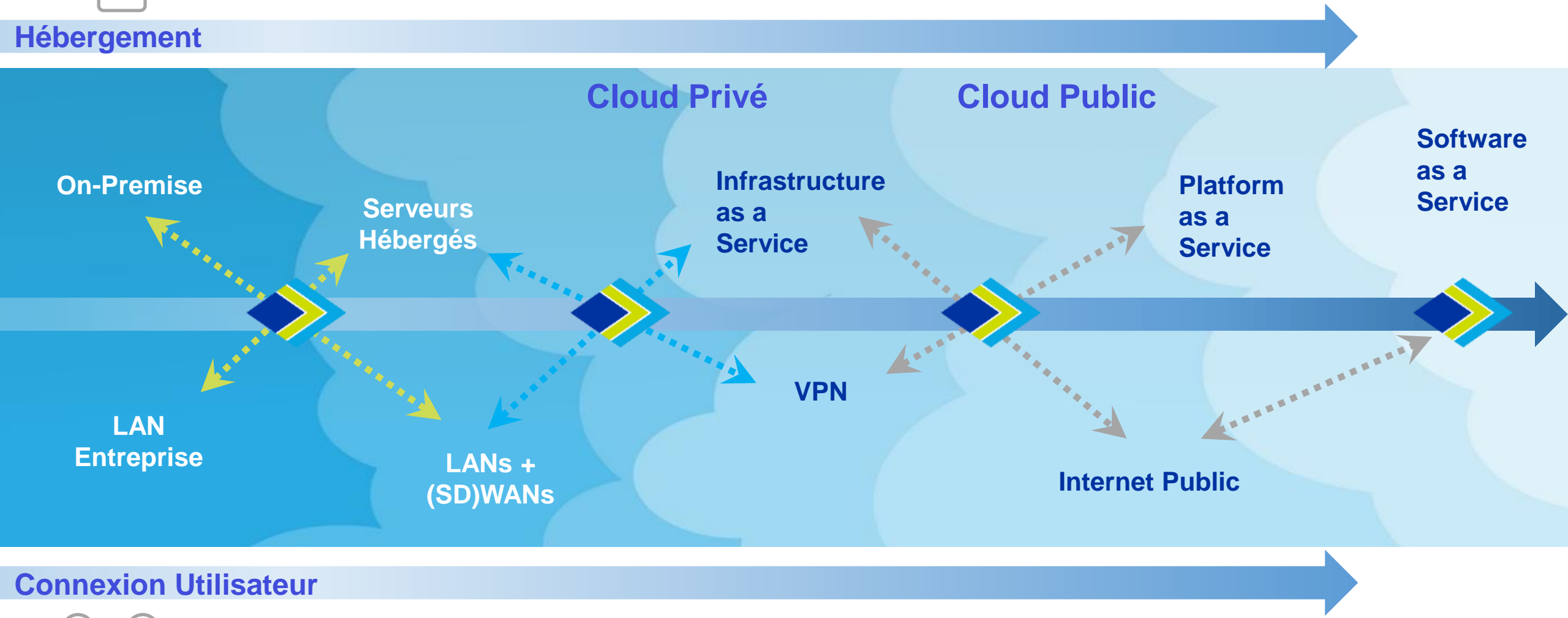
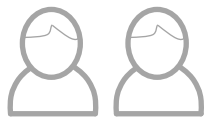
LAN Entreprise

LANs + (SD)WANs

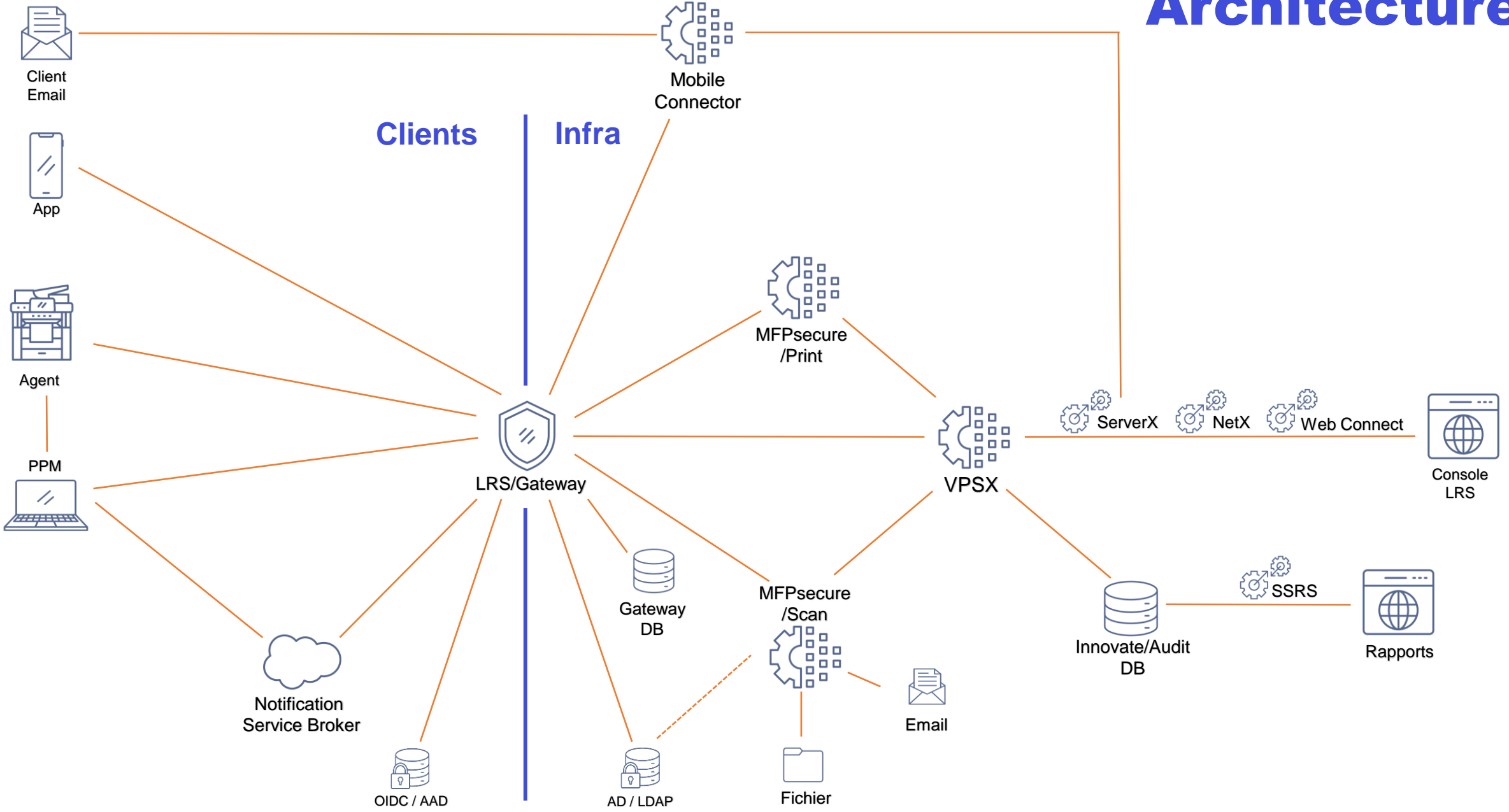
VPN

Internet Public

Connexion Utilisateur

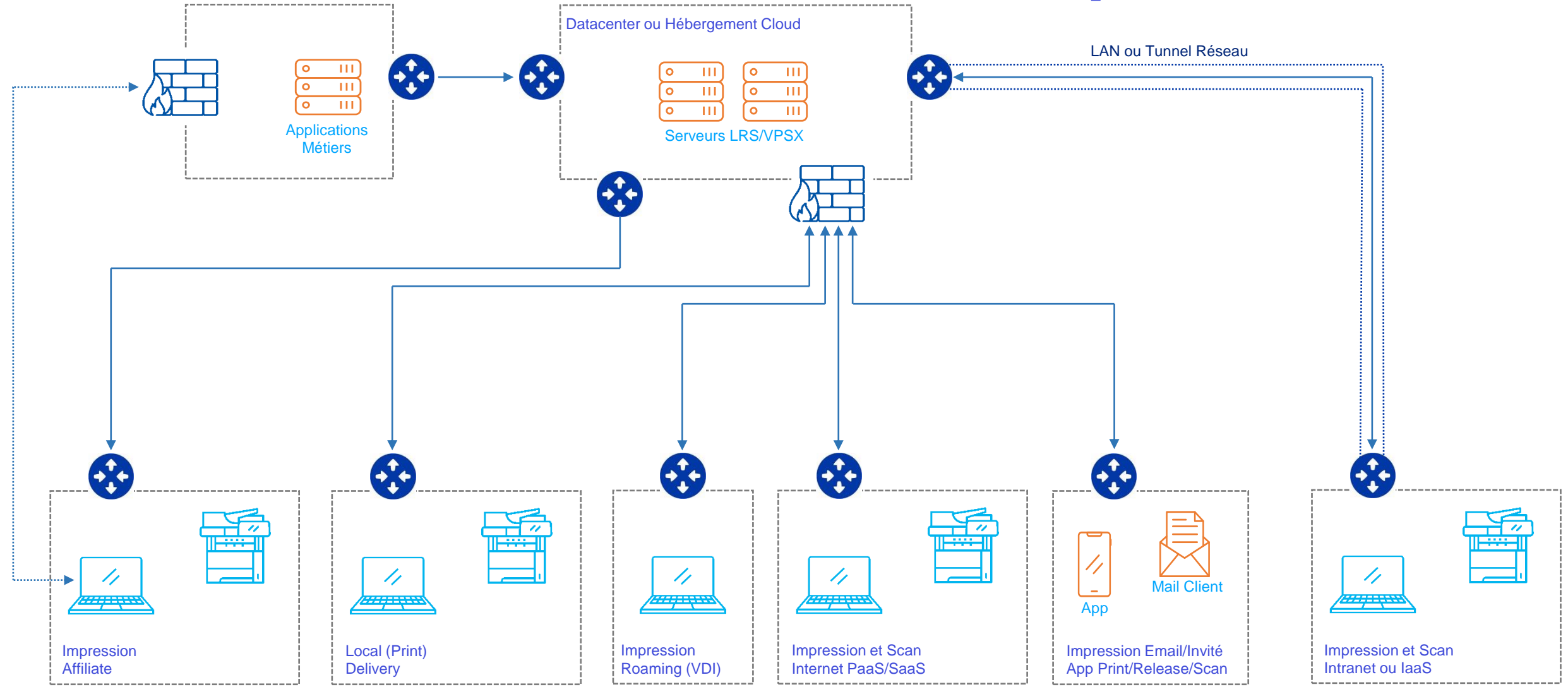


Architecture

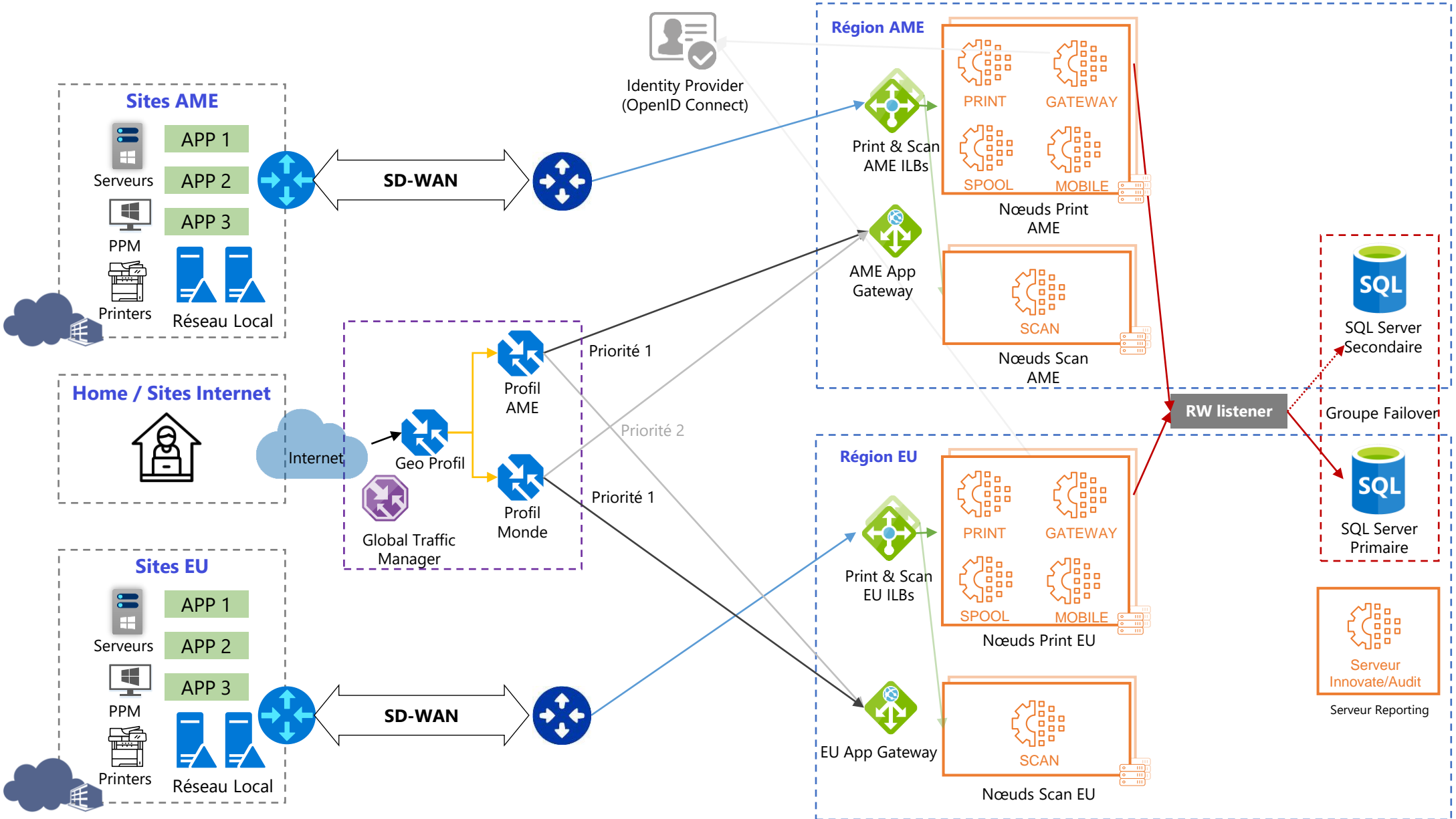




Exemple Fonctionnalités



Exemple Architecture



Conférence 2023 des utilisateurs Francophones LRS



Conférence 2023 des utilisateurs Francophones LRS



Sébastien Provost
Senior Software Consultant



Roadmap Produit V1R4

La Vision

Gérer et surveiller les environnements LRS depuis une **plateforme cloud unifiée**.

LRS Mission Control fournit :

- Un Tableau de bord temps réel.
- Un contrôle et une distribution des licences LRS.
- Des rapports et de l'analyse.

Distribution :

- Disponible avec VPSX V1R4.
- Pour les systèmes hébergés ou on-premise.
- Platform as a Service (PaaS).

LRS Mission Control



LRS Mission Control

Service Cloud
géré par LRS



Mission Control

Un Tenant
par Client

Gateway

Configurer

Journal

LRS Mission Control

Règles de Profil


Connexions

Applications

Courtiers PPM

Welcome to LRS Mission Control

This cloud portal enables you to monitor, view trends and manage an LRS Enterprise Output Management environment.

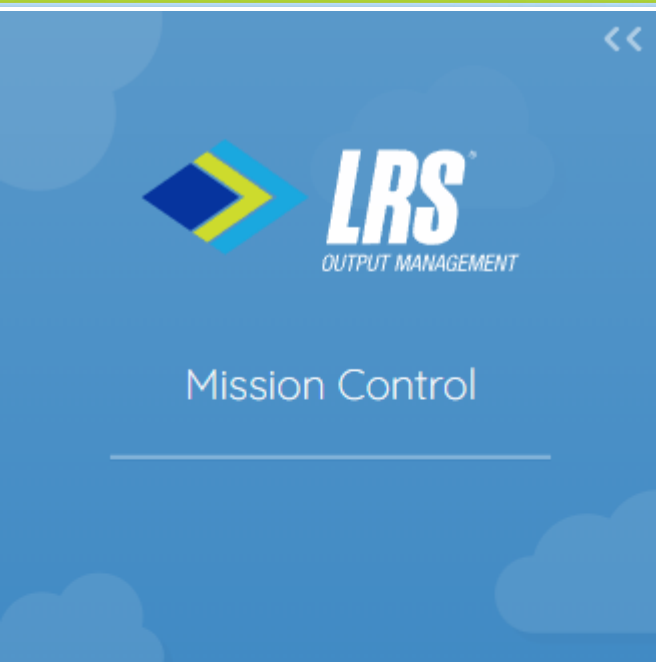
 Continue with Microsoft

OR

Email Address

 Continue

Your work email address if you are not using one of the options above



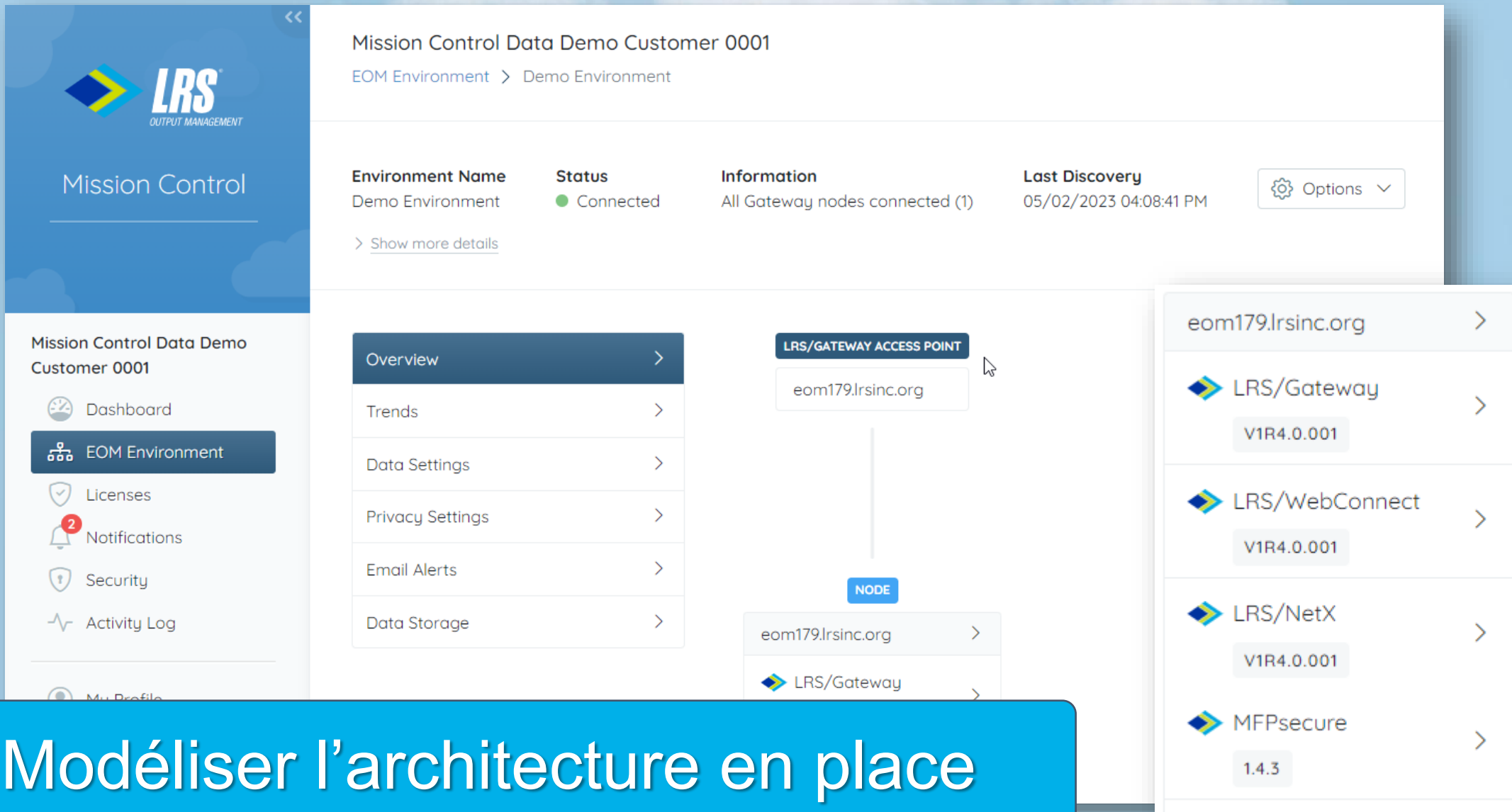
LRS Mission Control – Environnements

Gestion des Environnements

Des ensembles de serveurs/services LRS utilisés pour répondre à un besoin.

- Définis par le Client.
- Exemples :
 - Test / Intégration / Production
 - EMEA, APAC, Amérique
 - Siège, Société A, Société B

LRS Mission Control – Tableau de Bord



The screenshot displays the LRS Mission Control dashboard for a demo environment. The main header shows the environment name 'Demo Environment' with a status of 'Connected' and information that 'All Gateway nodes connected (1)'. The last discovery time is '05/02/2023 04:08:41 PM'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Dashboard', 'EOM Environment', 'Licenses', 'Notifications', 'Security', and 'Activity Log'. A central menu lists 'Overview', 'Trends', 'Data Settings', 'Privacy Settings', 'Email Alerts', and 'Data Storage'. The main content area features a network diagram with a box labeled 'LRS/GATEWAY ACCESS POINT' containing 'eom179.lrsinc.org' connected to a 'NODE' box also containing 'eom179.lrsinc.org'. A dropdown menu on the right lists various LRS components: 'LRS/Gateway V1R4.0.001', 'LRS/WebConnect V1R4.0.001', 'LRS/NetX V1R4.0.001', and 'MFPsecure 1.4.3'.

Mission Control Data Demo Customer 0001
EOM Environment > Demo Environment

Environment Name	Status	Information	Last Discovery	Options
Demo Environment	● Connected	All Gateway nodes connected (1)	05/02/2023 04:08:41 PM	Options ▾

> [Show more details](#)

Mission Control Data Demo Customer 0001

- Dashboard
- EOM Environment**
- Licenses
- Notifications
- Security
- Activity Log

Overview >

- Trends >
- Data Settings >
- Privacy Settings >
- Email Alerts >
- Data Storage >

LRS/GATEWAY ACCESS POINT

eom179.lrsinc.org


NODE

eom179.lrsinc.org >

- LRS/Gateway >
V1R4.0.001
- LRS/WebConnect >
V1R4.0.001
- LRS/NetX >
V1R4.0.001
- MFPsecure >
1.4.3

Modéliser l'architecture en place

LRS Mission Control – Gestion Licences



Mission Control

Mission Control Data Demo Customer 0001

- Dashboard
- EOM Environment
- Licenses
- Notifications 2
- Security
- Activity Log

- My Profile

Mission Control Data Demo Customer 0001

Licenses Guy T

ID

Created

05/03/2023 10:34:00 AM

LRS Order Number

INTERNAL USE ONLY


Refresh
 Push License to EOM Environment

<input type="checkbox"/> Environment	License Status
<input type="checkbox"/> > Demo Environment	●

License Items	Expiry	Count
LRS/EOM Output Server	5/3/2024	1000
IDB	5/3/2024	Feature
VPSX/LRSQ-API Input	5/3/2024	Feature
VPSX/SPOOL	5/3/2024	Feature
VSPA	5/3/2024	Feature

Authorized Host	Product
EOM179	LRS/EOM Output Server PageCenterX

LRS Mission Control – Statistiques

 Charts & Graphs ^

AlertX

- Processes State
- Port State

Print Server

- Jobs Per Minute
- Direct Jobs Per Minute
- PersonalQ Jobs Per Minute
- IPP Requests
- API Requests Per Minute
- Client Request Threads
- Print Job Sources

MFPsecure

- User Sessions

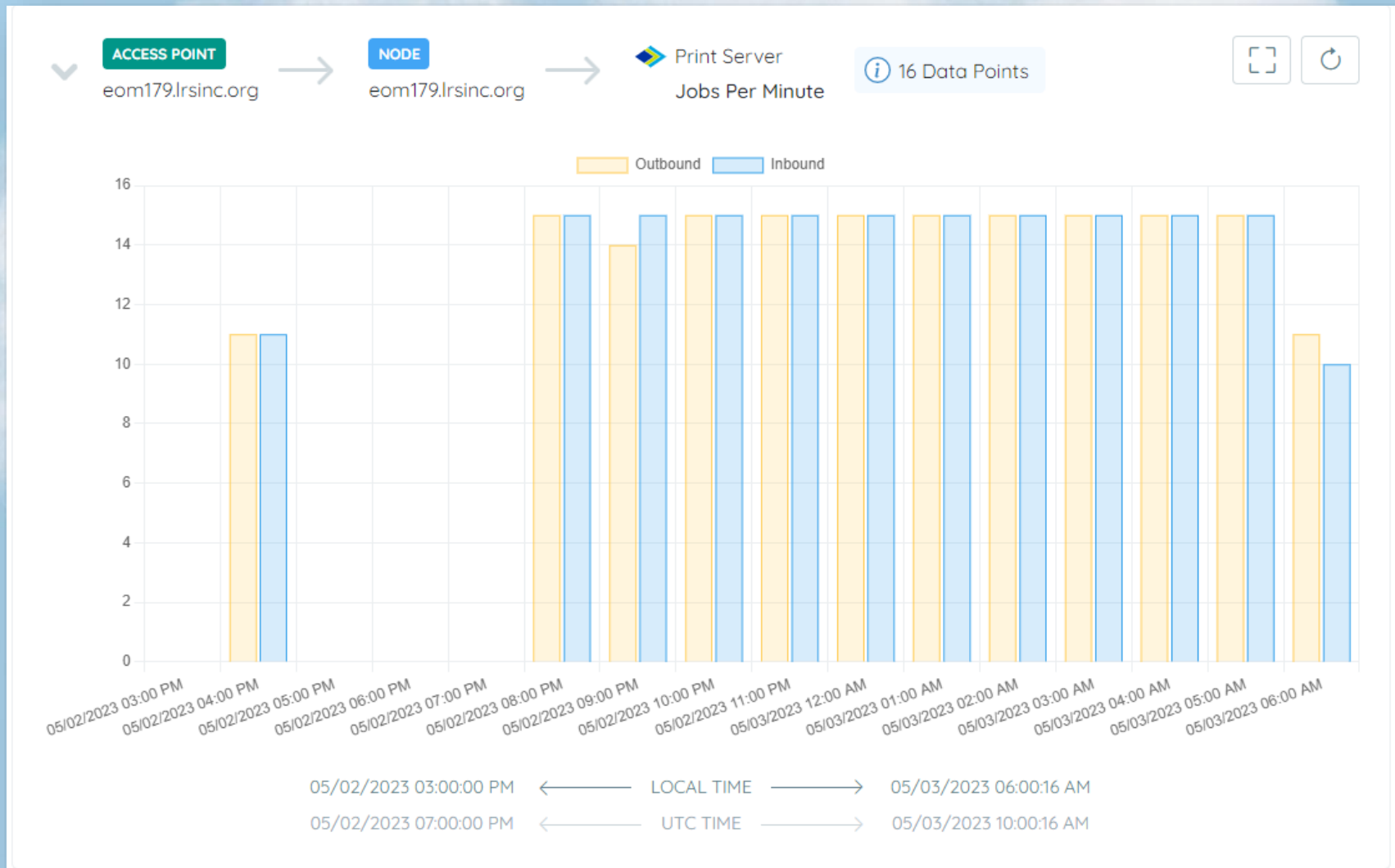
LRS Mission Control

- Vue en temps réel.
- Usage et performance vs. Historique.
- Répartition par environnement(s).

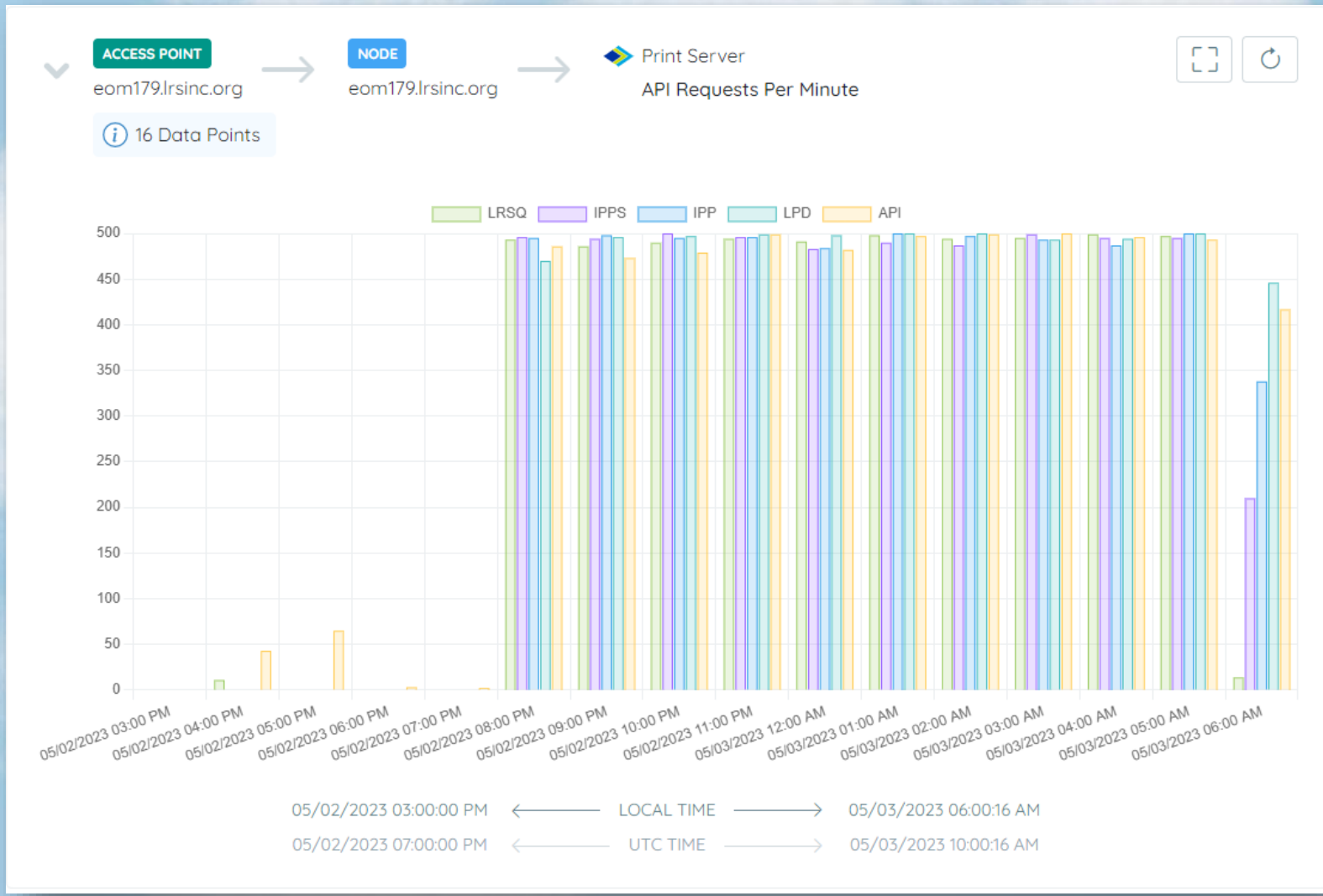
Scope différent d'Innovate/Audit

- Pas d'historique sur le long terme.
 - Pas de notions de coûts.

LRS Mission Control – Statistiques



LRS Mission Control – Statistiques



LRS Mission Control – Statistiques



LRS Mission Control – Sécurité

Environment Name	Status	Information	Last Discovery	Options
Demo Environment	● Connected	All Gateway nodes connected (1)	05/03/2023 07:27:11 AM	Options ▼

[Show more details](#)

Updating a license in an Enviro...

- Overview >
- Trends >
- Data Settings >
- Privacy Settings >
- Email Alerts >
- Data Storage >

i Select the privacy options for sensitive data in this environment

✓ Save Changes

Obscure Usernames

Any usernames will be hashed.

- i The original value will not be known and the hash cannot be reversed.
- i The original value will never leave the source application and will be hashed at source.

Obscure IP Addresses

Any IP addresses will be hashed.

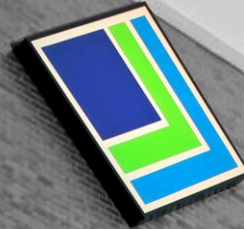
- i The original value will not be known and the hash cannot be reversed.
- i The original value will never leave the source application and will be hashed at source.

Ce n'est qu'un début,

- Les services présentés sont une **base accessible gratuitement.**
- LRS prépare de **nouveaux produits innovants** sur cette plateforme pour améliorer et fournir de nouveaux services.

LRS Mission Control





LRS

LRS Managed Services

Arezki Hamadi
Sales Manager France

Services LRS



LRS Managed Services



Extended Engineering



Maintenance & Support



Services d'Implémentation



On Premise

Cloud LRS

Cloud Client

LRS Managed Services

Administrer et gérer les produits LRS pour vous

Incidents	Evènements	Problèmes
Changements	Mise à jour et déploiement	Assets
Monitoring des SLA	Contrats & Licences	Escalade

Cloud Client

Cloud LRS

On Premise

Facteurs d'adoption des Managed Services LRS

Extension

« Nous voulons être en mesure de tirer d'autres avantages des technologies LRS.

Pouvez-vous nous aider à améliorer la sécurité, l'agilité informatique et à réaliser des économies. »



Talents

« Nous n'avons pas les ressources nécessaires pour faire ce que nous voulons faire.

Il est difficile de trouver et de recruter des ressources qualifiées et certaines de nos ressources existantes partent ou changent de rôle. »



Ressources limitées

« Les services IT de l'entreprise exercent une pression croissante pour que nous nous concentrons sur les projets existants et les nouveaux projets..

Ces projets sont stratégiques et peuvent nous empêcher d'aller de l'avant. »



LRS Managed Services – La Méthodologie

Les Managed Services LRS sont toujours adaptés à vos besoins.

- L'équipe de Managed Service est certifiée ITIL
- Certification ISO 27001
- Gérés et hébergés dans Microsoft Azure
- Fourniture de services de bout en bout
 - Design
 - Déploiement
 - Onboarding
 - Service Opérationnels



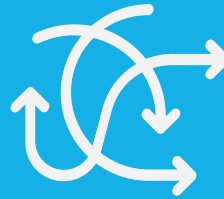
LRS Managed Services – Bénéfices

Économies de coûts



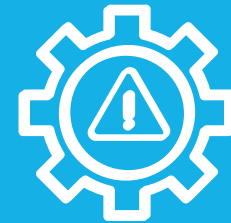
- Vos équipes se concentrent sur votre activité principale, et non sur le Print & Scan Management.
- Coûts prévisibles basés sur l'abonnement.
- Les SLA établis favorisent l'efficacité et la productivité.
- La surveillance continue permet de réduire les temps d'arrêt et les coûts liés aux pannes de service.

Expertise LRS



- Les solutions IT sont devenues plus complexes, exigeant de nouvelles compétences.
- Les techniciens LRS MS ont un accès direct aux équipes d'assistance et de R&D des produits LRS.
- Mise en place de meilleures pratiques et de plans d'amélioration continue du service.

Réduction des risques



- Surveillance continue – gestion proactive des interruptions d'activité critiques.
- Résolution préventive des problèmes.
- Des solutions évolutives pour gérer la croissance et les besoins croissants en matière de services.

Conférence 2023 des utilisateurs Francophones LRS

